PRIMATE®

evolutionary purpose company

CODICE ETICO

Indice dei contenuti

1. CHI È PRIMATE E QUAL È IL SUO PROPOSITO 3
2. PRINCIPI ETICI 3
Diritti umani 4
Lavoro 4
Ambiente 6
Anti corruzione 6
3. AMBITI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE 7
Rapporto con i clienti 7
Rapporto con i collaboratori 7
Rapporto con i fornitori 8
Rapporto con l'ambiente 8
4. DIVULGAZIONE 9
5. SISTEMA DI CONTROLLO E LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO 9

1. CHI È PRIMATE E QUAL È IL SUO PROPOSITO

PRIMATE Srl-Società Benefit nasce con il proposito di contribuire al salto evolutivo delle persone, delle aziende e delle comunità, liberando energie positive, innovando modelli organizzativi e prassi manageriali e co-creando spazi per lo sviluppo di sé stessi, del business e dell'eco-sistema dove si vive e lavora.

Business e bene comune. Primate Srl-SB non vuole rinunciare né all'uno né all'altro. Anzi, ritiene che rappresentino reciprocamente un potente strumento di sviluppo. Per questo ha scelto di essere una Società Benefit.

Il premio Nobel per l'economia Robert Shiller ha affermato che le società benefit «saranno un modello vincente di cui faranno parte le aziende più profittevoli grazie alla loro capacità di ispirare i dipendenti e la comunità che le sostiene».

Come Società Benefit ci assumiamo formalmente l'impegno di perseguire obiettivi di beneficio comune oltre all'obiettivo di buon funzionamento dell'impresa.

2. PRINCIPI ETICI

Nell'esercizio della propria attività economica, Primate Srl-SB persegue finalità di "beneficio comune" ed opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, aziende, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Ogni azione e intervento di Primate Srl-SB è guidata da valori e principi etici che soddisfano le responsabilità fondamentali in materia di **diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione**. Abbiamo infatti definito i nostri principi etici ispirandoci ai **Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite**, che derivano da: la Dichiarazione universale dei diritti umani, la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del lavoro sui principi e diritti fondamentali sul lavoro, la Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo e la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.

Di seguito, gli otto principi etici che guidano la condotta di Primate Srl-SB.

DIRITTI UMANI

Principio 1 - Rispetto dei diritti umani

Primate Srl-SB opera nel completo rispetto dei diritti delle persone e si impegna a sostenere le buone pratiche per lo sviluppo e il rispetto dei diritti umani proclamati a livello internazionale, come indicato dal principio n. 1 del Global Impact delle Nazioni Unite. Riserva, inoltre, particolare attenzione ai diritti dei gruppi più vulnerabili: la maggioranza dei soci dell'azienda è composta da donne e offre la possibilità a studenti provenienti da ogni parte del mondo di svolgere un'esperienza di tirocinio.

L'azienda, inoltre, è particolarmente attenta a selezionare le società con cui collabora, assicurandosi di non stringere rapporti con chi è implicato nella violazione dei diritti umani (principio n. 2 del Global Impact delle Nazioni Unite).

LAVORO

Principio 2 - Riservatezza e privacy

Primate Srl-SB garantisce il rispetto della vigente normativa sulla privacy nei confronti di tutti gli stakeholders. Tutte le informazioni di cui la società viene a conoscenza, infatti, sono coperte da riservatezza. La società, pertanto, attraverso l'osservazione del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del D.lgs. 101/2018, tutela sia i propri collaboratori sia i clienti rispetto ai dati di cui viene in possesso.

Principio 3 - Rispetto delle libertà personali

La società rispetta il diritto alla libertà di espressione, di opinione e di decisione in ogni ambito della vita lavorativa, favorendo un clima libero da violenza, pressione, paura e minacce, proprio come indicato dal principio n. 3 del Global Impact delle Nazioni Unite.

Primate Srl-SB, inoltre, nel rispetto del principio n.4 del Global Impact delle Nazioni Unite, garantisce la completa libertà delle parti nella relazione di lavoro: la società è libera di intraprendere rapporti di collaborazione con persone da lei selezionate e di interrompere il rapporto lavorativo in ogni momento, nel rispetto degli accordi stabiliti tra le parti. Allo stesso modo, ogni collaboratore è libero di iniziare un rapporto lavorativo con la società e di interromperlo in ogni momento, sempre in ottemperanza agli accordi stabiliti.

La società, infine, si prefigge di contribuire alla soddisfazione e al benessere delle persone che fanno parte della società e a quelle con cui collabora garantendo comprensione, identità, partecipazione, affetto, creazione, libertà, energia.

Principio 4 – Imparzialità

Primate Srl-SB rispetta il diritto di soci e collaboratori di esercitare le proprie libertà personali in termini di partecipazione ad associazioni datoriali, orientamento politico, religioso e sessuale.

Inoltre, attraverso processi di reclutamento e selezione, garantisce parità di accesso alla opportunità professionali e di condizioni di trattamento economico e lavorativo, senza alcuna discriminazione. I collaboratori, infatti sono selezionati in base alla loro competenze e professionalità e non vi è alcuna preferenza dovuta ad altri motivi (principio n. 6 del Global Impact delle Nazioni Unite).

La società attua politiche e iniziative a favore della società civile, della comunità locale e del territorio di appartenenza attraverso, ad esempio, la sottoscrizione di convenzioni con università per ospitare stage e tirocini e per tenere docenze specialistiche, e con scuole secondarie di II grado per aiutare gli studenti a massimizzare le conoscenze acquisite nel percorso di studio e così valorizzare e responsabilizzare le nuove generazioni, agevolandone l'inserimento nel mondo del lavoro.

Principio 5- Innovazione sostenibile

Primate Srl-SB, si prefigge di ispirare e contribuire al design e all'introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni, per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi culturali del mondo organizzativo.

Sviluppa inoltre collaborazioni con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della società, per contribuire al loro sviluppo e ampliare l'impatto positivo del loro operato.

Principio 6 – Bellezza e passione

Primate Srl-SB persegue il fine della bellezza in ogni progetto che realizza e mette passione in tutto ciò che realizza. È bello ciò che è capace di appagare l'animo attraverso i sensi, divenendo oggetto di meritata e degna contemplazione: è questa l'essenza dell'azione di Primate Srl-SB.

Soci e collaboratori lavorano con passione, con intensità di sentimento, con entusiastica e totalitaria dedizione.
La bellezza declinata in ogni suo aspetto e la passione agìta a proprio modo da ogni persona che collabora con la società e dai clienti che decidono di disegnare il loro sviluppo insieme a Primate Srl-SB: sono questi gli elementi distintivi dell'approccio aziendale.

AMBIENTE

Principio 7 - Rispetto dell'ambiente

La società si impegna a non causare danno all'ambiente circostante, a ricercare e applicare le modalità per prendere il meno possibile dai sistemi naturali, a utilizzare strumenti e materiali di consumo a basso impatto ambientale e a non fare sprechi in generale.
L'approccio adottato è di tipo precauzionale, come indicato dal principio n.7 del Global Impact delle Nazioni Unite. In tal senso, la società si impegna a prevenire il rischio di impatto ambientale attraverso l'utilizzo di prodotti e servizi che garantiscono un maggior rispetto dell'ambiente.
Primate Srl-SB, inoltre, in accordo al principio n. 8 del Global Impact delle Nazioni Unite, promuove la diffusione di una maggiore responsabilità ambientale tra i suoi principali stakeholders (soci, collaboratori, clienti, società).
Infine, la società utilizza tecnologie e servizi rispettosi dell'ambiente, come indicato dal principio n. 9 del Global Impact delle Nazioni Unite (es. ciclo dei rifiuti, sostenibilità energetica).

ANTI CORRUZIONE

Principio 8 – Correttezza e onestà

In ottemperanza al principio n. 10 del Global Impact delle Nazioni Unite, Primate Srl-SB esercita nel pieno rispetto delle leggi nazionali e internazionali e contro ogni tipologia di corruzione che possa portare vantaggi finanziari e non.
La società attua un monitoraggio costante delle attività finanziarie attraverso controlli periodici da parte di tutti i soci. La contabilità e la redazione dei bilanci societari, inoltre, è affidata a un ente commerciale terzo alla società e l'approvazione degli stessi è affidata al consiglio dei soci.

3. AMBITI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

RAPPORTO CON I CLIENTI

La costruzione di una partnership di lungo periodo con i clienti è al centro del proposito di Primate Srl-SB e si basa su elementi di fiducia, trasparenza, correttezza, onestà e professionalità. Questo significa:

- Offrire sempre servizi della massima qualità possibile
- Improntare ogni rapporto commerciale sulla base dei principi etici e legali vigenti
- Ricercare un confronto continuo e reciproco per raccogliere feedback e valutazioni sia relative ad attività specifiche sia generali. Per questo, oltre ad una misurazione continua della soddisfazione del cliente fatta attraverso l'identificazione di appositi KPI monitorati nell'annuale Relazione d'Impatto, Primate Srl-SB si è dotata di un registro qualitativo dei feedback, e invita almeno una volta all'anno un cliente a partecipare ad una propria riunione per raccoglierne suggerimenti, spunti, indicazioni.

RAPPORTO CON I COLLABORATORI

I collaboratori di Primate Srl-SB costituiscono la sua ricchezza e il suo asset più prezioso. Per questo ne vengono tutelati i diritti fondamentali, valorizzate le caratteristiche professionali, sviluppate le potenzialità.

Il principio di non discriminazione è perseguito a partire dalla selezione: ogni ricerca dichiara sin dall'inizio che la selezione si focalizza sulle competenze delle persone, a prescindere da caratteristiche di genere, etnia, religione. Per rendere il più possibile oggettivo il processo di scelta, i diversi candidati affrontano prove sia scritte sia orali uguali e confrontabili, in modo che la decisione finale poggi su elementi effettivamente legati alle capacità e non ad aspetti soggettivi della persona o del selezionatore.

Le collaborazioni sono svolte nel pieno rispetto della legislazione vigente, sia dal punto di vista contrattualistico sia della remunerazione. La creazione dei team di lavoro è fondata sulla coerenza tra le competenze e le motivazioni personali.

L'integrità fisica e morale dei collaboratori è considerata un valore importante. Per questo vengono garantite condizioni di lavoro salubri e rispettose della dignità della persona, sia negli uffici in cui la società opera sia, nei limiti delle possibilità dell'azienda, nelle attività che si svolgono presso i clienti, sia relativamente agli spazi di lavoro sia ai tempi. Quando è possibile, i

collaboratori possono scegliere se partecipare a riunioni, confronti, colloqui, lavori di gruppo in presenza oppure in remoto, in modo da agevolare il work life-balance e limitare anche incremento di traffico, uso di mezzi privati e pubblici e quindi di emissioni di CO2.

RAPPORTO CON I FORNITORI

Nell'improntare una partnership coi propri fornitori, Primate Srl-SB intende attenersi soprattutto a principi di correttezza, imparzialità e trasparenza. Posto che la scelta di un fornitore è essenzialmente dettata dalla competitività oggettiva dei prodotti/servizi offerti, a parità di tale competitività verranno privilegiati quei fornitori che appartengono a gruppi sociali sotto rappresentati.

RAPPORTO CON L'AMBIENTE

Primate Srl-SB considera l'ambiente un bene primario per sé e si impegna a promuoverne il rispetto e la tutela da parte di tutti gli stakeholder. In particolare, si impegna a utilizzare, laddove è possibile, materiali ecologici e/o riciclati, ad adempiere correttamente e continuativamente alle indicazioni relative al corretto smaltimento dei rifiuti, e a limitare l'uso di energia e le emissioni di CO2:

- Limitando la stampa di documenti al minimo indispensabile e privilegiando invece l'uso di documentazione digitale sia internamente sia con i clienti
- Acquistando materiale di cancelleria ecologico e carta non sbiancata
- Suggerendo ai propri consulenti, attraverso l'indicazione di possibili fornitori cui rivolgersi, l'uso di materiale di cancelleria ecologico e di altra strumentazione per il lavoro a basso impatto ambientale
- Scegliendo ogni volta che è possibile di utilizzare il treno per le proprie trasferte anziché l'auto o l'aereo
- Verificando che gli stabili in cui risiedono gli uffici rispondano a criteri di ecologicità sia nella struttura sia nella gestione dell'energia, dell'acqua, del ciclo dei rifiuti

4. DIVULGAZIONE

Letto ed approvato dai soci, il codice è pubblicato con adeguato risalto sul sito www.primate.consulting.

Una sua copia viene inoltre consegnata ad ogni nuovo collaboratore, cui verrà presentato per approfondimenti e, qualora sia necessario, formazione.

5. SISTEMA DI CONTROLLO E LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

In caso di violazioni del Codice Etico Primate Srl-SB adotta delle sanzioni disciplinari che (in base alle normative vigenti) possono giungere fino all'allontanamento dei responsabili delle violazioni.

Le segnalazioni di violazione devono pervenire in forma scritta e non anonima all'indirizzo info@primate.consulting, specificando nel modo più oggettivo e circostanziato possibile ciò che si è osservato e in che modo è stato violato un principio etico.

A coloro che segnalano le violazioni, viene garantito l'anonimato e sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione.

La segnalazione sarà presa in carico e verificata da uno dei soci dell'azienda entro 30 giorni e verrà di conseguenza data una risposta a chi ha fatto la segnalazione, oltre a dar luogo ad eventuali provvedimenti qualora questa risulti corretta.

PRIMATE®

evolutionary purpose company

Bastioni di Porta Nuova, 21
20121 Milano

info@primate.consulting
www.primate.consulting
https://www.linkedin.com/company/primate-consulting/