



FARSI PROSSIMO ONLUS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2019

COSTRUIAMO CITTADINANZA DAL 1993



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi è un patto che la cooperativa stringe con i propri destinatari: rappresenta l'impegno della cooperativa a fornire loro certi livelli di servizi e, contemporaneamente, è un importante veicolo di comunicazione esterna e interna.

La cooperativa Farsi Prossimo ha ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi contestualmente al sistema di gestione di qualità e in riferimento alle normative dettate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (principi ispiratori e regole di comportamento per tutti gli enti erogatori di servizi) e dalla legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" (art. 13 "carta dei servizi sociali").

La Carta dei Servizi della cooperativa e dei centri di servizio è frutto di un processo condiviso e partecipato da parte dei responsabili, dei coordinatori, degli operatori e dei soci.

La Carta dei Servizi è consultabile sul sito www.farsiprossimo.it.

COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si compone di due parti.

La prima parte contiene informazioni, dati e procedure generali relative alla Farsi Prossimo quale ente gestore di numerosi servizi e progetti.

La seconda parte contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti.

COSA FACCIAMO

L'attività della cooperativa, che inizialmente riguardava anche aree di intervento socio-sanitarie e di ambito internazionale, si è sviluppata nel tempo dando vita ad altre cooperative territoriali e di settore che oggi appartengono al Consorzio Farsi Prossimo, sorto nel 1998. Nel 2011 si è realizzata la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale S. Martino ONLUS, che ha consentito un ulteriore ampliamento in termini di compagine sociale, attività, patrimonio e radicamento territoriale.

Oggi la cooperativa è impegnata nelle seguenti aree di intervento:

Area stranieri (SPRAR e servizi Milano – SPRAR Fuori Milano)

Area housing sociale

Area minori, famiglia e territorio

Area minori e famiglie residenziale (Comunità Mamma bambino - Comunità Minori)

Area servizi trasversali per l'integrazione sociale

Area grave emarginazione

Area donne

Area laboratori

PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nell'erogare i propri servizi, la cooperativa Farsi Prossimo assume i principi del DPCM 27 gennaio 1994 per la tutela delle esigenze dei cittadini che ad essa si rivolgono:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti.

Uguaglianza non significa uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

IMPARZIALITÀ

I Centri di Servizio ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo per il quale il Centro di Servizio è organizzato.

PARTECIPAZIONE

L'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990 numero 241.

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

I Centri di Servizio acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne danno riscontro all'utente stesso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I Centri di servizio adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa persegue il benessere della persona e della collettività attraverso interventi socio-educativi, socio-assistenziali, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande e ai bisogni che le persone e il territorio esprimono in un'ottica di promozione della Comunità.

La Cooperativa crede in una società solidale, giusta ed equa che favorisca lo sviluppo e le pari opportunità delle persone e la loro integrazione all'interno di un sistema che garantisca i diritti di cittadinanza per tutti. La Cooperativa, per tutti i propri Servizi, si orienta alla qualità verificando i processi interni e di relazione con i Committenti e Utenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse umane, infrastrutturali e dei flussi di comunicazione;
- Riconoscimento della centralità della persona e della sua dignità;
- Formazione continua del Personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- Coinvolgimento e motivazione del Personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse;
- Sviluppo e Adeguamento dei servizi in risposta alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni segnalati o presenti all'interno del territorio in cui la Cooperativa opera, e all'interno del Sistema Caritas Ambrosiana;
- Diversificazione dei Committenti;
- Miglioramento e ottimizzazione dei flussi di comunicazione sia all'interno che all'esterno di Cooperativa.

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni.

Eventuali divergenze in materia di Gestione per la Qualità che dovessero nascere tra il RAQ ed altri responsabili di processo dovranno essere sottoposte al giudizio del CDA della Cooperativa, per darne una valutazione e soluzione, coerentemente con la Politica stabilita.

CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)

La Farsi Prossimo ha adottato, tramite delibera assembleare del 13 novembre 2013, un Codice Etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel Codice Etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori, volontari e tutti coloro che



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del D.Lgs. 231/2001, la Farsi Prossimo ha redatto in data 25 febbraio 2015 il proprio Manuale di Gestione e Controllo (MOG) e ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla normativa, rinnovato in data 10 marzo 2017.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

La Farsi Prossimo ha ottenuto la prima Certificazione di Qualità nel 2002 con l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS. Oggi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 nei seguenti ambiti: *progettazione ed erogazione di servizi di assistenza in ambito socio-assistenziale o per persone e/o nuclei familiari in difficoltà; erogazione di servizi di formazione, consulenza e orientamento*

Fin dalla sua fondazione la Farsi Prossimo si occupa di minori, famiglie ed adulti stranieri; dal 2001 è iscritta al *Registro degli Enti che svolgono attività a favore di stranieri* ai sensi dell'art. 54 DPR 394/1999 al n° A/090/2001/MI della sezione A e al n° C/33/2000/MI della sezione B.

Negli anni, la Farsi Prossimo ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:

Premio Civiltà del Lavoro Mercurio d'oro 1997; Premio Piazza Mercanti Camera di Commercio di Milano 2006; Medaglia d'oro della Riconoscenza Provincia di Milano 2008; Menzione Speciale per l'Area d'intervento Italia-Immigrazione e territorio – Sodalitas Social Innovation 2012. Riconoscimento da parte del CESE (Comitato Economico e Sociale Europeo) di Casa Suraya quale "best practice" europea per l'accoglienza (2016).

RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI

La Farsi Prossimo opera:

- ottemperando a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" – GDPR per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati;
- ottemperando a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo deve pervenire al Responsabile della Qualità in forma scritta attraverso una lettera firmata nelle seguenti modalità:

- via e-mail: reclami@farsiprossimo.it
 - via fax: 02/29522572
 - via posta: Farsi Prossimo ONLUS Società Cooperativa Sociale - Via Fusinato,7 – 20156 Milano
- E' altrimenti possibile reclamare di persona prendendo un appuntamento con il Responsabile Qualità che ascolterà e raccoglierà il reclamo, che deve essere comunque sottoscritto.
Ai reclami si garantisce una risposta scritta entro 30 giorni.
Responsabile della Qualità: Monica Napoli

INFORMAZIONI PRATICHE

L'indirizzo della sede amministrativa della Farsi Prossimo è:

Via Fusinato 7, 20156, Milano.

E' possibile accedere agli uffici della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00.

E' possibile inoltre contattare la Cooperativa attraverso i seguenti riferimenti:

Farsi Prossimo ONLUS SCS Tel. 02 33006087 02 33000945 Fax 02 29522572

e mail: info@farsiprossimo.it

Il sito internet della Farsi Prossimo è visitabile al seguente indirizzo: www.farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREE DI INTERVENTO



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano **Sede amministrativa** Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 **Fax** 02.29522572 **Mail** info@farsiprossimo.it **Codice Fiscale** e **Partita Iva** 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA STRANIERI

In un contesto nel quale il fenomeno dell'immigrazione è sempre più di attualità la Farsi Prossimo, a partire dai primi servizi avviati nel 1993, ha consolidato e sviluppato negli anni il proprio intervento a fianco di richiedenti e titolari di protezione internazionale perseguendo in modo sempre più mirato e specifico l'attivazione e gestione di servizi di accoglienza residenziale e diurni per persone straniere.

Oltre a rispondere ai bisogni di base (vitto, alloggio, orientamento di base), si è sempre operato per favorire l'inserimento e la piena integrazione delle persone straniere nella nostra società, in un'ottica di superamento della logica emergenziale con cui troppo spesso è affrontato il tema dell'immigrazione.

Negli ultimi anni, il patrimonio di competenze sviluppato nel settore e la capacità di rispondere ai bisogni emergenti ha dato vita a servizi per persone appena giunte o in transito sul territorio milanese. Verranno inoltre potenziati i servizi trasversali diurni: corsi di lingua italiana, di orientamento e formazione professionale; incontri di educazione civica e di conoscenza del contesto cittadino nonché di confronto sulla cultura e le abitudini del nostro Paese. Il tutto in collaborazione con l'Ente Pubblico e numerose istituzioni e realtà del mondo profit e non profit.

L'incremento dei bisogni di accoglienza ha portato all'ampliamento dell'intervento anche nell'hinterland milanese in aggiunta al tradizionale impegno sul territorio della Città di Milano, segno che nel corso degli anni le modalità di intervento si sono adeguate al mutare dei bisogni e del contesto, ma si è sempre mantenuta come prioritaria l'attenzione al rispetto e alla cura della persona nella sua integrità e il riferimento ad alti standard qualitativi; tutto ciò nonostante la progressiva riduzione delle risorse disponibili per la gestione dei servizi.

Si stanno inoltre consolidando e rafforzando le relazioni di collaborazione con le Aree di Cooperativa che offrono servizi analoghi o che si rivolgono a simile utenza.

La Cooperativa è iscritta alla prima sezione del registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati ai sensi degli artt. 52, 53 e 54 del DPR n 394/99 e al registro delle Associazioni che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni ai sensi dell'art. 6 del Dlgs. 215/03.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI
CASA MONLUE' GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, alcune spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o all' inserimento lavorativo, al tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistico-culturale.

DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati da Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione, Milano.

INDIRIZZO

Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano via Scaldasole 5;
Struttura: Casa Monluè, via Monluè, 65- 20138 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Casa Monluè: passante ferroviario: fermata Milano Forlanini + bus 45 e tram 27.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Per SPRAR Comune di Milano, contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi per i titolari di Permesso di Soggiorno per Asilo Politico, Protezione Sussidiaria. Accoglienza gratuita fino alla notifica dell'esito della Commissione Territoriale per i richiedenti asilo e, in caso di diniego, per tutte le fasi di ricorso nei vari gradi di giudizio.

EQUIPE

1 Coordinatore, 4 educatori professionali, 2 assistenti sociali, 5 custodi, 1 infermiera.

CONTATTI

Coordinatore: Massimo Pili
Tel. 02.70200202, e-mail: monlue@consorziofarsiprossimo.org

RETE

SPRAR è gestito da una ATS (Consorzio Farsi Prossimo, Fondazione Progetto Arca, Associazione La Grangia di Monluè, Cooperativa Comunità Progetto, Casa Della Carità, Farsi Prossimo Onlus SCS).



FARSİ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati da Ufficio Rifugiati del Comune di Milano.

INDIRIZZO

Via Fratelli Gorlini, 1 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Bus 64, MM1 Bonola o MM5 S.Siro.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi.

EQUIPE

1 Coordinatore, 1 assistente sociale (full time), 3 educatori, 5 custodi, 1 infermiera, volontari.

CONTATTI

Coordinatore: Christian Boniardi
Tel. 02.48207037, e-mail: gorlini@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone"; servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Orto Prossimo; scuole di italiano, enti formativi, strutture ospedaliere, medici di base; istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, anagrafe; servizi psicologici e psichiatrici; associazioni del terzo settore e parrocchie del territorio.



FARSİ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI VIA SAMMARTINI, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati Ufficio Rifugiati del Comune di Milano.

INDIRIZZO

Via Sarmartini, 75 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 ROVERETO MM2 MM3 Stazione Centrale - autobus 87.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Servizio Immigrazione del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 assistenti sociali, 5 educatori, 6 custodi (di cui 2 part-time), 1 infermiera.

CONTATTI

Coordinatrice: Enrica Fabbris

Tel. 02.66710068, e-mail: sammartini@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone"; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Scuole di italiano, Enti formativi, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio.



FARSİ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI VIALE F. TESTI, GESTITO DALLA FARSI PROSSIMO ONLUS S.C.S.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati dall'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano.

INDIRIZZO

Viale Fulvio Testi, 302/A – 20126 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 31 - MM1 Sesto Marelli – MM5 Bignami.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano; accoglienza gratuita per 6 mesi.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 assistente sociale, 2 educatori professionali, 1 infermiera, 5 custodi.

CONTATTI

Coordinatrice: Daniel De La Traba
Tel. 02.6433557, e-mail: ftesti@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone"; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Scuole di italiano, Enti formativi, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO – PROGETTO RIFUGIATO IN FAMIGLIA, GESTITO DALLA FARSÌ PROSSIMO ONLUS S.C.S.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi e l'accoglienza dei beneficiari per sei mesi in una famiglia milanese.

ATTIVITÀ

Accoglienza familiare; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM, di spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo. Supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Richiedenti e titolari di protezione internazionale inviati Ufficio Rifugiati del Comune di Milano ed accolti nello Sprar Milano. Fino ad un massimo di 10 ospiti contemporaneamente.

INDIRIZZO

Via Fratelli Gorlini, 1 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Bus 64, MM1 Bonola o MM5 S.Siro.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e il Comune di Milano esteso a famiglia accogliente e Farsi Prossimo; accoglienza gratuita per 6 mesi.

EQUIPE

1 Assistente Sociale del Comune di Milano in aggiunta ad 1 Coordinatore, 1 educatrice, 1 psicologa di Farsi Prossimo.

CONTATTI

Coordinatore: Daniela Ghiringhelli
Tel. 02.48207037, e-mail: rifugiato.in.famiglia@farsiprossimo.it

RETE

Altre strutture di accoglienza del l'Ufficio Rifugiati del Comune di Milano; Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone"; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo; Scuole di italiano, Enti formativi, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, rete delle famiglie accoglienti del progetto "Rifugiato in Famiglia".

SITO

www.rifugiatoinfamiglia.it



FARSÌ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA SURAYA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Prima Accoglienza di famiglie e donne singole di richiedenti asilo e profughi.

ATTIVITÀ

Ospitalità temporanea di adulti e bambini offrendo: vitto, alloggio, distribuzione prodotti per l'igiene personale, assistenza sanitaria, assistenza giuridica, distribuzione abiti, animazione per i bambini. Accoglienza prolungata per i richiedenti asilo attraverso un percorso socio educativo che supporti l'autonomia (orientamento alla formazione linguistica e professionale, supporto nella ricerca lavorativa e abitativa, assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative, accompagnamenti sanitari, orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio).

DESTINATARI

Nuclei familiari di profughi e richiedenti asilo che nella maggioranza dei casi, provenendo dal Sud Italia, transitano sul territorio della città di Milano.

INDIRIZZO

Via Padre Carlo Salerio, 51 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte del Comune di Milano tramite un apposito "punto di accoglienza" istituito dallo stesso in Stazione Centrale o da parte della Prefettura di Milano tramite un apposito "punto di accoglienza" provinciale.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è completamente gratuito, gli ospiti accettano un regolamento della casa che prevede, oltre a norme di comportamento e corretto uso degli spazi (comuni e delle singole camere), orari di fruizione dei servizi di mensa, ambulatorio, distribuzione abiti, etc.

EQUIPE

1 coordinatore, 7 educatori/mediatori culturali, 2 assistenti sociali, 9 custodi/operatori.

CONTATTI

Coordinatore: Francesco Sdraiati
Tel. 02.33431620, e-mail: casa.suraya@farsiprossimo.it

RETE

Volontari di supporto alle attività generali, distribuzione abiti, ecc. Caritas Ambrosiana; Parrocchia S. Maria Nascente in QT8. Corsi di italiano e formazione: Centro Diurno "Il filo dell'aquilone" scuole di italiano CPIA, Strutture ospedaliere, medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI – COMUNI INSIEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Raggiungimento di una progressiva autonomia dei beneficiari e la condivisione con gli stessi di un progetto di integrazione socio-economica attraverso i diversi servizi.

ATTIVITÀ

Accoglienza residenziale; accompagnamento educativo del percorso; erogazione di contributi vitto e di pocket money, copertura di alcune spese (abbonamento ATM per frequenze scolastiche o percorsi lavorativi, spese farmaceutiche o altre necessità). Corsi di italiano. Orientamento alla formazione professionale e/o inserimento lavorativo e/o tirocinio formativo, al reperimento di soluzioni abitative autonome; consulenza legale per la richiesta di asilo e le diverse fasi dell'iter. Accompagnamento ad un eventuale supporto psicologico. Mediazione linguistica-culturale.

DESTINATARI

Titolari di protezione internazionale inviati dal Servizio SPRAR Centrale.

INDIRIZZO

Appartamenti nei Comuni di Baranzate, Novate Milanese, Bollate, Garbagnate Milanese.

COME RAGGIUNGERCI

Rivolgersi alla coordinatrice o alla segreteria di cooperativa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Servizio Centrale Sprar.

ORGANIZZAZIONE

Contratto di accoglienza sottoscritto tra l'ospite e l'ente territoriale (Comuni Insieme); accoglienza gratuita per 6 o più mesi in relazione al progetto personale.

EQUIPE

Titolare del progetto è Consorzio Farsi Prossimo, la gestione è affidata a Cooperativa Farsi Prossimo, Cooperativa Lotta all'emarginazione e Cooperativa Intrecci e Consorzio Mestieri.

1 coordinatrice, 4 educatori, 1 assistente sociale, 1 insegnante di italiano. Consulente legale, mediatrici linguistico-culturali.

CONTATTI

Coordinatrice: Elena Panosetti
Tel. 02.33000945

RETE

Altre strutture di accoglienza di Milano e hinterland; Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone"; Servizi area Housing gestiti da Farsi Prossimo e Comuni Insieme; Scuole di italiano, Strutture ospedaliere, Medici di base; Istituti scolastici, Questura, Prefettura, ASL, Anagrafe; Servizi psicologici e psichiatrici; Associazioni del Terzo Settore e Parrocchie del territorio, Refugees Welcome.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE APPARTAMENTI SPRAR - SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI
 COMUNE DI MILANO - GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza e inserimento sociale richiedenti asilo e rifugiati – singoli e famiglie.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio e all'acquisizione di autonomia sociale ed abitativa.

DESTINATARI

Richiedenti asilo e rifugiati – singoli e famiglie.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano.

I nove appartamenti sono collocati in diverse zone della città di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviario Milano Villapizzone, tram 12.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione da parte di altri servizi del Progetto SPRAR Milano e dell'Unità Politiche per l'Inclusione e l'Immigrazione del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

L'attività si svolge in conformità con il Manuale operativo Sprar ed è normato da Regolamento del Progetto SPRAR Milano.

EQUIPE

1 coordinatore, 3 educatori ed 1 assistente sociale. E' presente anche la figura del logista per la cura/manutenzione degli appartamenti e degli arredi.

CONTATTI

Coordinatore: Davide Garofalo

Tel. 02.33000945

RETE

Il servizio rientra nel Progetto SPRAR della città di Milano ed è gestito nell'ambito dell'Area Stranieri di Cooperativa.



FARSİ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SPRAR si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SPRAR, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

DESTINATARI

20 tra Uomini adulti/nuclei familiari richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

INDIRIZZO

Sede centrale: Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale.

ORGANIZZAZIONE

I beneficiari usufruiscono dell'accoglienza dal momento dell'ingresso e sottoscrizione del patto di accoglienza e fino a sei mesi dalla data di notifica dell'esito della Commissione Territoriale.

EQUIPE

Ente capofila del progetto Consorzio Farsi Prossimo, titolare Sercop, ente attuatore Cooperativa Intrecci, enti gestori Cooperativa Intrecci e Cooperativa Farsi Prossimo.
2 educatori part-time, 1 assistente sociale.

CONTATTI

Coordinatrice: Simona Boffi
Tel. 02.33000945

RETE

Cooperativa Intrecci, azienda SERCOP, agenzia Mestieri Lainate.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA PAPA FRANCESCO CINISELLO BALSAMO
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto SPRAR si pone come obiettivo principale la riconquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti, intesa come emancipazione dal bisogno di assistenza, recupero delle proprie capacità di scelta e progettazione e riacquisizione della percezione del proprio valore, delle proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

I servizi previsti dal progetto, che compongono un processo di accoglienza integrata in base alle Linee guida SPRAR, perseguono tali obiettivi attraverso differenti aree di intervento, dall'accoglienza materiale alla tutela psico-socio-sanitaria, in un'ottica finalizzata all'autonomia di ciascun beneficiario.

DESTINATARI

Uomini adulti aventi lo status giuridico di rifugiato, richiedente asilo, o in possesso di un permesso di soggiorno per motivi umanitari o destinatari di altre forme di protezione (sussidiaria).

INDIRIZZO

Via Marcello Zaffoni, 2 - 20092 Cinisello Balsamo (MI).

COME RAGGIUNGERCI

TRAM 31, BUS z222, BUS 702.

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazioni del Servizio Centrale Sprar.

ORGANIZZAZIONE

L'obiettivo è l'inserimento sociale e la permanenza nella struttura ed è subordinata all'accettazione da parte degli ospiti del progetto personalizzato di inserimento. Entro 30 giorni dal momento dell'ingresso nella struttura, l'ospite deve redigere, d'intesa con i responsabili stessi, il progetto personalizzato di inserimento; la non accettazione o il rifiuto dell'espletazione del progetto costituisce motivo di dismissione dall'accoglienza. I tempi di permanenza all'interno del progetto sono indicati nel patto e sono:

- pari alla durata della procedura di riconoscimento della protezione internazionale, nel caso di richiedenti asilo;
- sei mesi nel caso di rifugiati, titolari di protezione sussidiaria e di protezione umanitaria;
- sei mesi dalla data della notifica del provvedimento della Commissione territoriale che riconosce la protezione internazionale, qualora l'ospite sia entrato nello SPRAR da richiedente protezione internazionale.

EQUIPE

1 Coordinatore di struttura part-time, 2 educatori part-time, 1 custode residenziale.

CONTATTI

Coordinatore: Daniel La Traba

Tel. 02.33009616, e-mail: sprar.casa.papafrancesco@farsiprossimo.it

RETE

Cooperativa Lotta contro l'emarginazione (gestore capofila), Comune di Cinisello Balsamo (capofila ente titolare del progetto).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA HOUSING SOCIALE

Finalità comune dei servizi di questa area è quella di offrire ad adulti e nuclei familiari con o senza minori sostegno nel percorso di graduale autonomia offrendo in particolare una accoglienza in strutture di tipo comunitario o appartamenti.

Questo obiettivo generale viene perseguito attraverso l'offerta di percorsi residenziali diversificati per unità abitativa, territori di riferimento e progetto specifico concordato di volta in volta con gli enti inviati.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RESIDENZIALITA' SOCIALE TEMPORANEA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza temporanea di nuclei familiari anche monoparentali e persone singole in disagio abitativo.

ATTIVITÀ

Ospitalità di adulti e bambini attraverso l'offerta di posto letto in appartamento o in struttura comunitaria e di un monitoraggio socio-educativo.

DESTINATARI

Nuclei familiari e persone singole italiane e straniere inviate dai servizi sociali.

INDIRIZZO

Via Salerio 51- 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Metropolitana M1 – fermata Lampugnano o Uruguay; autobus 40 e 69

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali attraverso la sottoscrizione di un Contratto concordato tra famiglia e/o persona singola, il servizio sociale e la Cooperativa.

ORGANIZZAZIONE

Al momento dell'ingresso l'ospite è tenuto a sottoscrivere un Contratto e un regolamento.

EQUIPE

1 coordinatrice; 1 assistente sociale; 2 educatori; 2 custodi

CONTATTI

Coordinatrice: Mara Galeotti

e-mail: residenzialita.temporanea@farsiprossimo.it

RETE

Servizi sociali del Comune di Milano



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE APPARTAMENTI CAS MILANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Sostenere uomini e donne richiedenti protezione internazionale nella realizzazione del loro progetto di integrazione nel territorio cittadino, offrendo loro sostegno in un percorso di maggiore autonomia.

ATTIVITÀ

Accompagnamento socio-educativo nella costruzione di competenze e di una rete territoriale che favorisca il processo di integrazione; promozione dell'autonomia individuale, familiare e lavorativa di nuclei familiari completi e monoparentali; offerta di percorsi educativi personalizzati destinati agli ospiti accolti; costruzione della rete con i servizi specialistici.

DESTINATARI

Richiedenti asilo – singoli e famiglie.

INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio diretto da parte della prefettura o di altri CAS presenti sul territorio.

ORGANIZZAZIONE

L'attività è nell'ambito dell'accoglienza dei profughi della Prefettura di Milano e avviene secondo un patto di accoglienza ed un regolamento degli appartamenti sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 assistenti sociali, 4 educatori, 1 psicologa, 1 consulente legale, 1 logista.

CONTATTI:

Coordinatrice: Rosy Arricale
Tel. 02.29525838, e-mail: apt.mi@farsiprossimo.it

RETE

Il servizio rientra nell'ambito della Accoglienza Diffusa promossa da Caritas Ambrosina ed è gestito nell'ambito dell'Area Housing della Cooperativa Farsi Prossimo e collabora con gli enti pubblici (prefettura, questura, comune, provincia, regione, ats).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE APPARTAMENTI CAS FUORI MILANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza richiedenti asilo – singoli e famiglie.

ATTIVITÀ

Accoglienza in appartamento, accompagnamento socio-educativo finalizzato all'utilizzo dei servizi del territorio.

DESTINATARI

Richiedenti asilo – singoli e famiglie.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 – 20156 Milano

I 14 appartamenti sono collocati in diversi comuni della Provincia di Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Passante ferroviari Milano Villapizzone, tram 12.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Invio diretto da parte della prefettura o di altri CAS presenti sul territorio.

ORGANIZZAZIONE

L'attività è nell'ambito dell'accoglienza dei profughi della Prefettura di Milano e avviene secondo un patto di accoglienza ed un regolamento degli appartamenti sottoscritto dagli ospiti e dalla Cooperativa.

EQUIPE

Le due équipes, suddivise su base territoriale, sono composte da 2 coordinatori, 5 educatori, 2 assistenti sociale, 1 psicologa e 1 consulente legale. È presente anche la figura del logista per la cura/manutenzione degli appartamenti e degli arredi.

CONTATTI:

Coordinatore: Davide Garofalo

Tel. 02.3300945

RETE

Il servizio rientra nell'ambito della Accoglienza Diffusa promossa da Caritas Ambrosina ed è gestito nell'ambito dell'Area Housing della Cooperativa Farsi Prossimo e collabora con gli enti pubblici (prefettura, questura, comune, provincia, regione, etc).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Obiettivo primario è dare una risposta trasversale al disagio abitativo delle fasce deboli della popolazione. L'offerta pone al centro la casa come strumento di integrazione sociale. La finalità è uscire dalla logica del mero posto letto, lavorando alla creazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso attraverso un alloggio adeguato e relazioni umane ricche e significative.

ATTIVITÀ

Accoglienza, sostegno educativo (creazione di percorsi individualizzati e condivisi), integrazione attraverso la formazione linguistica e professionale, orientamento ai servizi del territorio e supporto nella ricerca lavorativa e alloggiativa. Cura dei rapporti istituzionali e creazione di reti.

DESTINATARI

Donne straniere vulnerabili, vittime di violenza, vittime di tratta; uomini richiedenti/titolari di protezione umanitaria o internazionale, donne single/nuclei mamma-bambino sfrattati, pazienti fuori sede e familiari di ospedalizzati, donne/nuclei monoparentali semi-autonomi, persone in regime di arresti domiciliari.

INDIRIZZO

Sede Principale: Via Padre Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

BUS 40, 69, MM1 Fermate Lampugnano o Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Segnalazione da parte di servizi: Progetto SPRAR Milano, Centro Culture del Mondo del Comune di Milano, Rete Antimaltrattamento, Area Penale Caritas Ambrosiana.

ORGANIZZAZIONE

Segnalazione da parte del comune di Milano: ufficio stranieri, servizi sociali di zona; invio da parte dei centri antiviolenza della rete milanese, invio da parte Progetto SPRAR del comune di Milano, richieste dirette (ospedalizzati).

EQUIPE

1 referente di area, 1 coordinatrice, 4 educatrici, 2 educatori.

CONTATTI

Coordinatrice: Mara Galeotti

Tel. 02.29525838, e-mail housing.sociale@farsiprossimo.it

RETE

Comune di Milano: Rete Antimaltrattamento (Casa dei Diritti), Rete Antitratta, Ufficio Stranieri, CELAV; Rete A Casa Lontani Da Casa (rete milanese e lombarda); Etnopsichiatria Ospedale Niguarda, ATS Milano, ospedali e consultori; enti di formazione linguistica (CPIA, Istituto Beata Vergine, Centro Diurno Il filo dell'aquilone); Fondazione San Carlo, SPRAR (Gorlini, Testi, Sammartini, Monlue'), Casa Liri, Caritas Ambrosiana (area penale), Comune di Pesaro, Comune di Modena, Comuni Insieme.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

L'Area realizza progetti e gestisce servizi finalizzati alla promozione del benessere dei minori e delle loro famiglie, all'integrazione e all'inclusione sociale con un approccio metodologico che promuove la coesione sociale, la costruzione di reti locali e valorizza le risorse territorio.

I principali ambiti di intervento sono: sostegno alla famiglia nei compiti educativi e di cura, Interventi educativi individuali e di gruppo rivolti prioritariamente a preadolescenti e adolescenti in contesti strutturati e/o informali.

I progetti sono realizzati in collaborazione con Scuole, Parrocchie, Associazioni, Cooperative e Servizi Pubblici; le équipe di lavoro sono costituite prevalentemente da educatori professionali coadiuvate da pedagogisti, counsellor, mediatori, psicologi, psicoterapeuti, docenti di Italiano L2.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

DOMICILIARITA'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Sviluppare, potenziare e favorire le competenze, le autonomie e le capacità di bambini/e e ragazzi/e genitori e adulti tramite percorsi evolutivi.

Concorrere all'aumento e riattivazione di risorse proprie dell'utente e del contesto relazionale e ambientale in un ambito di forte integrazione delle diverse risorse e agenzie socioeducative.

ATTIVITÀ

Nel contesto del nuovo Accreditamento della Domiciliarità in vigore nel Comune di Milano dal primo gennaio 2019, Farsi Prossimo è accreditata per gli interventi educativi individualizzati su invio del Servizio Sociale sul Municipio 7 e sul Municipio 8. Sul Municipio 8 Farsi Prossimo coordina, all'interno della RTA Accanto, la Linea Educativa.

La tipologia delle prestazioni è legata alla fascia di età, ai bisogni e alle problematiche dei destinatari.

DESTINATARI

Minori e famiglie, adulti in difficoltà, care givers, famiglie con minori o adulti disabili.

INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

E' possibile l'accesso spontaneo al servizio da parte delle famiglie, le quali possono contattare la Cooperativa per l'analisi della domanda e la definizione dell'intervento.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è gratuito se attivato su invio da parte dei servizi sociali. Tutte le famiglie possono richiedere direttamente di attivare un percorso educativo individualizzato o aderire ad un percorso di gruppo partecipando ai costi del servizio.

EQUIPE

1 coordinatore, 33 educatori professionali, 2 supervisor.

CONTATTI

Coordinatore: Angelo Barone

Tel. 02.33006087, e-mail: adm@farsiprossimo.it

RETE

L'RTA ACCANTO è composta da Consorzio Farsi Prossimo (Cooperative farsi Prossimo, Sociosfera, Filo di Arianna) e Fondazione Don Gnocchi.

Il Servizio è in rete con tutti i principali servizi pubblici e privati del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "FRIENDS" 1 E 2

FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire la socializzazione tra i ragazzi con la supervisione di adulti di riferimento. Prevenire situazioni di disagio adolescenziale. Migliorare l'apprendimento e le prestazioni scolastiche. Valorizzare le capacità e le risorse di ogni ragazzo.

ATTIVITÀ

Aiuto scolastico in rapporto individuale o di piccolissimo gruppo con gli educatori o i volontari; attività espressive e creative: laboratori proposti da volontari specializzati e da educatori, tra i quali: radio, pittura, traforo, cucina, giornalino, danza, chitarra, manipolazione, teatro, video, fumetti, pittura murales. Gioco libero e strutturato.

DESTINATARI

Preadolescenti, italiani e stranieri, che frequentano la scuola media nel Comune di Cernusco s/N.

INDIRIZZO

Le attività si svolgono in due sedi:

Via Gozzano 9 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)

Via S. Francesco 12 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

COME RAGGIUNGERCI

MM2 Cernusco sul Naviglio.

MODALITÀ DI ACCESSO

I ragazzi possono iscriversi liberamente o su suggerimento degli insegnanti o dei servizi sociali.

ORGANIZZAZIONE

L'iscrizione degli utenti è subordinata ad un contratto con i genitori, in cui si definiscono giorni di frequenza e obiettivi.

EQUIPE

1 coordinatore-educatore, 3 educatori, 1 supervisore.

CONTATTI

Coordinatore: Danilo Radaelli,

Tel. 02.33000945, e-mail: cag.friends@farsiprossimo.it

RETE

Il Servizio collabora con le Parrocchie, le Scuole, l'Amministrazione Comunale e altri enti del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promuovere il benessere e il protagonismo giovanile attraverso lo sviluppo delle abilità sociali; offrire occasioni e spazi di socializzazione tra pari e uno spazio relazionale in cui i ragazzi possano trovare un punto di riferimento. Sostenere i genitori nel loro ruolo educativo e promuovere iniziative di animazione territoriale.

ATTIVITÀ

Sostegno allo studio. Libera aggregazione. Laboratori ludici, espressivi, sportivi. Gite e uscite.

DESTINATARI

Preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra i 11 e i 18 anni principalmente di Zona 8 di Milano. Adulti di riferimento.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero e gratuito o su indicazione di scuole, oratori o altre agenzie territoriali.

ORGANIZZAZIONE

Tutte le attività sono presidiate dall' équipe educativa. Nelle attività strutturate (spazio compiti, laboratori) può essere previsto un numero massimo di partecipanti ed è richiesta un'adesione formale. Le attività sono gratuite. Può essere richiesto un contributo per le uscite e altre particolari iniziative.

EQUIPE

1 coordinatore, 3 educatori professionali, 1 supervisore pedagogico, tecnici per specifiche attività, volontari.

CONTATTI

Coordinatore: Fabio Moretto

Tel. 02.33000897 e-mail: poliedro@farsiprossimo.it

RETE

Collaborazioni con altri Servizi e progetti di cooperativa, scuole, oratori e altre realtà del privato sociale del territorio di Villapizzone, Quarto Oggiaro e Cagnola. Il Cag Poliedro partecipa al CT, collegamento territoriale dei centri di aggregazione giovanile della città di Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DIURNO CHORA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accompagnare la famiglia fragile con figli adolescenti per rafforzarne le capacità educative e tutelare il diritto del minore ad essere educato all'interno del nucleo. Accogliere ragazzi in situazione di disagio e di difficoltà formativa fornendo un sostegno educativo, affettivo e scolastico secondo le linee del Progetto Educativo Individualizzato di ciascun minore (PEI). Collaborare con i soggetti che si affiancano al minore e alla sua famiglia, in particolar modo con le scuole e con i Servizi Sociali Territoriali della Famiglia.

ATTIVITÀ

Il Centro Diurno Minori Chora organizza attività specifiche per i ragazzi delle scuole medie, delle scuole superiori e per i genitori. Accoglie i minori durante il tempo extrascolastico elaborando con ciascun minore un progetto educativo individualizzato e proponendo interventi educativi di gruppo. Le attività presenti sono: pranzo insieme, spazio compiti, laboratori tematici, uscite sul territorio. Ai genitori è dedicato uno spazio di gruppo strutturato oltre ai consueti colloqui di aggiornamento. Durante l'anno scolastico il servizio è attivo lunedì, martedì, mercoledì e venerdì in orari pomeridiani e serali. Nel periodo estivo l'organizzazione delle attività varia per consentire la realizzazione di una programmazione ad hoc che incontri le differenti esigenze di minori e famiglie in assenza degli impegni scolastici.

DESTINATARI

I destinatari, inviati dal Servizio Sociale della Famiglia, sono i ragazzi tra gli 11 e i 17 anni che necessitano di un sostegno educativo e le loro famiglie.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza castelli), 12. Bus 57. Passante ferroviario fermata Milano Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su segnalazione e incarico del Servizio Sociale del Comune di Milano.

ORGANIZZAZIONE

La frequenza, gratuita, è concordata in relazione al Progetto Educativo Individualizzato.

EQUIPE

1 coordinatore, 3 educatori professionali, 1 pedagoga.

CONTATTI

Coordinatore: Fabio Moretto
Tel. 02.33000897 e-mail: chora@farsiprossimo.it

RETE

Il Centro Chora, accreditato con il Comune di Milano, è in rete con i Servizi Sociali della Famiglia, il Consultorio Familiare, la UONPIA, le scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio. Aderisce al coordinamento cittadino degli enti gestori dei Centri diurni minori "Ambaradan".



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

POLO FAMIGLIA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Servizio realizza azioni a sostegno delle famiglie che attraversano momenti di difficoltà, in particolare rispetto all'assolvimento dei compiti educativi, alla nascita di un figlio, alla relazione con i figli preadolescenti o adolescenti, alle difficoltà di coppia, alla conciliazione dei tempi del lavoro con quelli famigliari, alla fragilità delle reti di sostegno familiari e territoriale.

Intende rispondere ai bisogni espressi costruendo progetti di sostegno personalizzati per le famiglie in collaborazione con la comunità locale.

ATTIVITÀ

Il progetto personalizzato di sostegno alla famiglia, definito dopo la fase di ascolto e analisi della situazione e condiviso con la famiglia stessa, può prevedere diverse attività: *percorsi di counselling* familiare; percorsi di sostegno al ruolo (visite a casa, sostegno operativo nell'assolvimento dei compiti di cura, aiuto nella riorganizzazione della vita familiare); interventi di sostegno educativo individuale o di gruppo rivolti ai minori; orientamento e accompagnamento ai servizi educativi e socio-sanitari del territorio; gruppi di sostegno alla genitorialità; gruppi di incontro e socializzazione (mamme e bambini 0-12 mesi); spazio gioco bimbi 1-3 anni e genitori; attivazione di ulteriori spazi di socializzazione e aggregazione in funzione dei bisogni portati dalle famiglie.

DESTINATARI

Si rivolge alle famiglie che necessitano di un sostegno per affrontare momenti critici e di difficoltà. In particolare possono accedere genitori, adulti che hanno responsabilità di cura (care givers), adolescenti.

INDIRIZZO

Via Mantegazza, 23 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso spontaneo o su segnalazione/invio parte dei soggetti del territorio. L'accesso è gratuito, alcuni servizi erogati richiedono la compartecipazione ai costi da parte dell'utenza.

ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Caritas Ambrosiana.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 educatrice, 2 psicologi, 1 counsellor.

CONTATTI

Coordinatrice: Laura Beltrami

TEL: 02.33006088, e-mail sestante@farsiprossimo.it

RETE

Caritas Ambrosiana ha sostenuto e sostiene diverse progettualità realizzate nell'ambito delle attività del Servizio (Sestante, Artemide, Trame di cura). Stretta è la collaborazione con le scuole, i servizi socio – sanitari, le Parrocchie e gli altri protagonisti che arricchiscono l'offerta sociale del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promozione del benessere adolescenziale; presa in carico dei gruppi informali meno appartenenti al contesto dell'Oratorio; promozione di attività e interventi finalizzati a restituire al contesto la propria identità; attivazione delle risorse della comunità.

ATTIVITÀ

Il Progetto è composto da interventi in diverse realtà parrocchiali. Nello specifico, si realizzano: mappatura, monitoraggio e aggancio delle compagnie informali; attività aggregative, di animazione e di sostegno scolastico; affiancamento, formazione e supervisione dei volontari e degli educatori professionali che lavorano negli oratori; attivazione delle risorse interne alle comunità; lavoro di rete interno alla Parrocchia e sul territorio.

DESTINATARI

Ragazzi, preadolescenti, adolescenti e giovani che frequentano gli Oratori; volontari giovani e adulti che operano all'interno delle Parrocchie.

INDIRIZZO

Gli interventi vengono realizzati presso i diversi Oratori coinvolti nel Progetto. Sede del Progetto: Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1, 12 (Fermata P.zza Castelli); Bus 57 (Fermata Via Varesina); Passante ferroviario fermate Villapizzone o Bovisa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero.

ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione è definita insieme ai referenti della Parrocchia committente, in coerenza con il progetto educativo dei singoli oratori.

EQUIPE

1 coordinatrice, 15 educatori, 1 supervisore pedagogico.

CONTATTI

Coordinatrice: Roberta Molinari
Tel. 02.33000897

RETE

Il Progetto Oratori collabora con l'Area minori di Caritas Ambrosiana, ed è coerente con le linee pastorali promosse dalla FOM; nel suo complesso valorizza la rete interna dei Servizi e Progetti di cooperativa e, inoltre, all'interno dei singoli interventi sono attivati contatti di rete con i Servizi Sociali di Zona, le scuole del quartiere e altri Oratori.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Promozione alla crescita e al benessere dei preadolescenti e degli adolescenti del territorio.

ATTIVITÀ

Spazio di sostegno didattico e formativo in collaborazione con la scuola, libera aggregazione, laboratori tematici, incontri ed eventi.

DESTINATARI

Preadolescenti, adolescenti e giovani che abitano, studiano o frequentano per altri motivi il territorio di Cardano al Campo.

INDIRIZZO

Via Carreggia, 5 – 21010 Cardano al Campo (VA).

COME RAGGIUNGERCI

Superstrada per Aeroporto di Malpensa, uscita Cardano – Ferno.

MODALITÀ DI ACCESSO

Libero e gratuito.

ORGANIZZAZIONE

Aperture pomeridiane dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00.

EQUIPE

1 Coordinatore, 2 Educatori Professionali, 1 pedagista supervisore.

CONTATTI

Coordinatore: Fabio Moretto

Tel. 02.33000945, e-mail: progetto.vulcano@farsiprossimo.it

RETE

L'équipe lavora in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado presenti sul Comune di Cardano, con le parrocchie, partecipa al Gruppo di rete Territoriale (GRT).

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SPORTIVA-MENTE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il Progetto Sportiva-Mente, sostenuto grazie al contributo di Fondazione Cariplo e Regione Lombardia, propone attività sportive gratuite con finalità educative e socializzanti, rivolte ai minori di età compresa tra gli 11 e i 17 anni. Le attività si svolgono sui territori target di Villapizzone e Quarto Oggiaro, attraverso l'utilizzo di differenti discipline (Arti Marziali, Sport da Combattimento, Basket, Capoeira, etc.). Vengono proposti laboratori sportivi e lezioni aperte, interpretando lo sport come un importante fattore di protezione e un "collante di comunità". I laboratori sono condotti da tecnici esperti, solitamente affiancati da educatori professionali.

ATTIVITÀ

Laboratori sportivi aperti e gratuiti
Stage ed eventi "open"
Incontri a tema per genitori e adulti.

DESTINATARI

Preadolescenti ed adolescenti di età compresa tra gli 11 e i 17 anni e adulti di riferimento.

INDIRIZZO

Piazza Villapizzone, 12 – 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero e gratuito. È richiesta formale iscrizione sottoscritta dai genitori dei minori.

ORGANIZZAZIONE

Tutte le attività sono presidiate condotte da un tecnico sportivo esperto coadiuvato ove possibile da un educatore di riferimento. I corsi si tengono in palestre di scuole o altre strutture sportive di zona.

EQUIPE

1 coordinatore, educatori professionali, tecnici sportivi.

CONTATTI

Coordinatore: Fabio Moretto
Tel. 02.33000897

RETE

Collaborazione con altri Servizi e Progetti di cooperativa Farsi Prossimo, scuole, oratori e altre realtà del privato sociale del territorio di Villapizzone, Quarto Oggiaro. Partner ufficiali di progetto: ASD Ring of Life, ASD Futura, Panda Onlus.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

QUBÌ VILLAPIZZONE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire l'emersione della capacità di risposta del privato sociale (sia quello più strutturato, che quello più informale basato sulla capacità di mobilitazione delle comunità; sia quello più orientato alla povertà economica ed alimentare, che quello che si occupa di cultura, sport e interventi ricreativi). Promuovere il rafforzamento di reti collaborative per ricomporre e potenziare le risposte, pubbliche e private. Incentivare la collaborazione tra il terzo settore e i servizi sociali del Comune per costruire percorsi comuni di intercettazione, ascolto dei bisogni e di alleanze con le stesse famiglie, con l'obiettivo di migliorarne le condizioni di vita.

ATTIVITÀ

La declinazione del progetto QuBi sul quartiere di Villapizzone lavorerà sui seguenti focus:

- Sostegno ai percorsi scolastici (integrazione e accompagnamento): aiuto compiti per famiglie, orientamento, tutoring e doposcuola superiori
- Occasioni di incontro, conoscenza e scambio per minori e famiglie: incontri conviviali, laboratori, punti di ascolto, pranzo medie
- Stili di vita sani e sostenibili (alimentazione e movimento): laboratori cucina, incontri tematici, laboratori sportivi
- Sensibilizzazione e ampliamento della rete: formazione «sensori», raccordo Centri di Ascolto e CAF, scuole, servizi, altri...

DESTINATARI

Famiglie con minori e minori del territorio.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 19, tram 12, passante ferroviario fermata Villapizzone.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero o ad iscrizione a seconda delle diverse attività.

ORGANIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in partnership con Associazione Comunità e Famiglia Onlus, Associazione Mamme A Scuola Onlus, Sociosfera Onlus Società Cooperativa Sociale, Pratica Società Cooperativa Sociale Onlus.

EQUIPE

1 Referente per tutta la rete di QuBi Villapizzone, 1 coordinatore per le azioni attivate da Farsi Prossimo, 4 educatori e 1 psicologa, tecnici per i laboratori.

CONTATTI

Coordinatrice: Rossana Siboni

Tel. 02.33000897

e-mail: villapizzone@ricettaqubi.it

RETE

Oltre alla partnership di progetto, nella rete più allargata sono coinvolti: altri Servizi e Progetti di cooperativa Farsi Prossimo, scuole, parrocchie e centri di ascolto, Caf, associazioni di volontariato, pediatri, consultori, Cam e altre realtà del privato sociale e del settore pubblico del territorio di Villapizzone.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA MINORI E FAMIGLIA RESIDENZIALE – COMUNITA' MAMMA BAMBINO

Finalità comune dei servizi di questa area è quella di offrire ai minori e alle loro famiglie sostegno di fronte alle difficoltà e protezione da contesti preoccupanti, accompagnando i diversi membri in una nuova modalità di gestione dei rapporti familiari, valorizzando e sostenendo le capacità genitoriali in risposta ad un mandato istituzionale del Tribunale per i Minorenni e dei Servizi Sociali Pubblici (Comunità mamma bambino).

Questo obiettivo generale viene perseguito attraverso l'offerta di percorsi residenziali, diversificati per unità abitativa (comunità, appartamenti) e territori di riferimento.

La Farsi Prossimo ha trasferito la sua competenza nel campo delle migrazioni e dell'intercultura anche in ambito minorile e familiare. Ne discende che tutti i servizi sono pensati per accogliere e valorizzare la differenza culturale sia come patrimonio da conservare e trasmettere sia come opportunità di dialogo e conoscenza degli altrui patrimoni.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO INSIEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.
 Tutela dei minori.
 Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.
 Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.
 Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.
 Mantenimento dei legami parentali.

ATTIVITÀ

Osservazione delle capacità genitoriali e della relazione mamma-bambino. Affiancamento e intervento socioeducativo nello svolgimento delle attività di cura, al fine di implementare le competenze e le risorse della persona. Colloqui individuali con gli ospiti. Attività educative e ludico-ricreative di gruppo. Mantenimento dei rapporti con la rete familiare.

DESTINATARI

Donne con figli minorenni o in gravidanza, inviate dai Servizi Sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene in seguito alla segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Progetto concordato con il servizio sociale. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatore, 8 educatrici, 1 supervisore.

CONTATTI

Cooperativa Farsi Prossimo onlus s.c.s.
 Tel. 02.33000945, fax 02.29522572, e-mail: segreteria@farsiprossimo.it

RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi sanitari (consultori, aziende ospedaliere), Volontariato (in particolare con Sportello Volontariato Caritas Ambrosiana), Realtà del territorio (nidi, scuole, oratori, biblioteche, Caritas e Oratori), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CHICCO DI GRANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Comunità di accoglienza per mamme e bambini.
 Tutela dei minori.
 Supporto e sostegno alle madri nel ruolo genitoriale.
 Valorizzazione delle risorse e capacità individuali, sia degli adulti sia dei minori.
 Recupero e valorizzazione del ruolo paterno, ove possibile.
 Mantenimento dei legami parentali.

ATTIVITÀ

Osservazione delle capacità genitoriali e della relazione mamma-bambino. Affiancamento e intervento socioeducativo nello svolgimento delle attività di cura, al fine di implementare le competenze e le risorse della persona. Colloqui individuali con gli ospiti. Attività educative e ludico-ricreative di gruppo. Mantenimento dei rapporti con la rete familiare.

DESTINATARI

Donne con figli minorenni o in gravidanza, inviate dai Servizi Sociali.

INDIRIZZO

Indirizzo riservato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento in comunità avviene in seguito alla segnalazione di un Servizio Sociale per lo più a seguito di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Progetto personalizzato concordato con il Servizio inviante. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

1 coordinatore, 7 educatrici, 1 supervisore.

CONTATTI

Cooperativa Farsi Prossimo Onlus s.c.s.
 Tel. 02 33000945, Fax 02 29522572, e-mail: info@farsiprossimo.it

RETE

Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali / Tutela Minori, Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Servizi Sanitari (AST - ASST), Volontariato, Agenzie presenti sul territorio (nidi, scuole, biblioteche, oratori, servizi extra-scolastici, associazioni sportive e ricreative, centri d'ascolto Caritas Ambrosiana), Servizi per l'inserimento lavorativo, C.I.F. Provinciale Milano, Rete Antiviolenza Milano, Università per tirocini curriculari, Consorzio Farsi Prossimo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

Finalità comune dei servizi dell'Area è quella di offrire ai minori accolti tutela, protezione, sostegno per affrontare le difficoltà individuali e familiari e rielaborare la propria storia, supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita, favorendo l'individuazione e il consolidamento delle capacità e competenze personali utili a intraprendere con successo percorsi di vita autonoma.

Tale finalità è declinata in obiettivi specifici definiti in relazione alle caratteristiche individuali delle persone accolte, alla loro età, al genere di appartenenza, ai vincoli di mandato (Tribunale per i Minorenni, Servizio inviante) o ancora a quelli derivanti da particolari condizioni (status di Minore straniero non accompagnato, prosieguo amministrativo...).



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA DELL'AMICIZIA

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati in regime di pronto intervento. Si prefigge di offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare; promuovere lo sviluppo identitario della persona; sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli; sviluppare le competenze sociali e le capacità relazionali.

ATTIVITA'

La struttura residenziale ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della Casa, della cucina, delle risorse a disposizione, dei rapporti interpersonali, della conduzione del proprio progetto personale (formazione, tempo libero, etc.), l'osservazione delle competenze e la stesura di un progetto educativo che preveda l'inserimento dei minori in ambito scolastico e professionale.

DESTINATARI

Ospita 17 ragazzi stranieri minori non accompagnati dai 16 ai 18 anni.

INDIRIZZO

Via Falck, 28 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 San Leonardo.

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori arrivano su invio del Comune di Milano / Ufficio Pronto Intervento Minori.

ORGANIZZAZIONE

La struttura è accreditata come pronto intervento educativo.

EQUIPE

1 coordinatrice, 9 educatori.

CONTATTI

Coordinatrice: Michela Marognoli
Tel. 02.3535903, e-mail casadellamicizia@farsiprossimo.it

RETE

Accoglienze facenti parte della rete 285, Ufficio Pronto Intervento via Scaldasole, CPIA Milano, Scuola Bottega, Società Umanitaria, Scuola Cova, Save the children, Asnada, oratori, Servizio inserimento lavorativo Mestieri, Fondazione La Madonnina, ACF.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA NAZARETH

FINALITÀ E OBIETTIVI

Si compone di due comunità educative per ragazze adolescenti e giovani; quale servizio educativo, opera nell'ambito della tutela dei minori e giovani garantendo protezione, tutela, sostegno nel percorso di crescita e promuovendone l'autonomia. La persona viene riconosciuta come soggetto nella sua unicità e nelle sue caratteristiche peculiari e specifiche. Ogni utente è considerato protagonista principale del percorso che inizia in comunità, durante il quale può riscoprire le proprie risorse e potenzialità.

ATTIVITÀ

Il percorso comunitario si struttura in un primo periodo di tre mesi volto all' "accoglienza" della minore che ha come obiettivi la conoscenza reciproca educatori – ospiti e la valutazione della capacità di adattamento e di organizzazione, delle modalità di apprendimento, di competenze, abilità e interessi. Segue la definizione, insieme al Servizio inviante, del Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), condiviso con l'ospite e costantemente aggiornato e ridefinito. Gli interventi vengono programmati e attivati con il Servizio referente e in coerenza con quanto disposto dal Tribunale per i Minorenni, se vi è decreto, o, in assenza di provvedimento con riferimento al progetto educativo concordato con l'Ente inviante.

DESTINATARI

Le comunità accolgono ragazze dai 13 ai 18 anni e giovani in prosieguo amministrativo di ogni nazionalità, cultura e religione.

INDIRIZZO

Via Carlo Salerio, 51 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile con la MM Linea 1 – fermate Lampugnano e Uruguay.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio di un Servizio Sociale territoriale, a seguito di un provvedimento emesso dal Tribunale per i Minorenni.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Progetto Educativo Individualizzato. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile.

EQUIPE

Il lavoro nelle due comunità è svolto da 2 coordinatrici e 8 educatrici professionali. L'équipe è supportata da un supervisore pedagogico.

CONTATTI

Casa Nazareth
Tel. 02.38002001 Fax 02.33407967, e-mail: casanazareth@farsiprossimo.it
Comunità S. Anna, coordinatrice Daniela Ceruti
Comunità Smile, coordinatrice Laura Fermi.

RETE

L'équipe collabora con gli Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative), Servizi per l'inserimento lavorativo, Rete Antiviolenza Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

IL SEME

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità si configura come servizio educativo nell'ambito della tutela dei minori. Accoglie Minori stranieri non accompagnati garantendo protezione, tutela e sostegno nel percorso di crescita e di integrazione. Ha come finalità promuovere il processo verso l'autonomia degli ospiti, intesa non tanto come autosufficienza ma come autorealizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stessi e verso gli altri e orientamento alla costruzione di legami sociali.

ATTIVITÀ

I primi mesi di inserimento sono finalizzati all'accoglienza e all'osservazione del minore, all'espletamento delle pratiche burocratiche e documentali, alla ricostruzione della storia personale e familiare pregressa, alla formulazione delle ipotesi di intervento. Nella fase di osservazione viene definito, insieme al Servizio inviante, e in condivisione con il minore, il Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.). Le attività riguardano l'ambito scuola/lavoro, le proposte per il tempo libero, la gestione della casa, della cucina, dei soldi, dei rapporti, delle proprie necessità, del proprio progetto. Strumenti fondamentali del lavoro quotidiano sono l'osservazione e i colloqui individuali.

DESTINATARI

La Comunità può accogliere dieci ragazzi adolescenti maschi di ogni nazionalità, cultura e religione, di età compresa dai 14 ai 18 anni (21 In caso di prosieguo amministrativo), che si trovano in situazioni "pregiudizievoli". Sono ragazzi che necessitano di un'accoglienza residenziale temporanea che garantisca tutela, protezione, assistenza e il supporto nella ridefinizione del personale progetto di vita. Attualmente la struttura ospita esclusivamente Minori stranieri non accompagnati.

INDIRIZZO

Via G. Villani, 2 - 20131 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La comunità è situata a Milano (MI) in via G. Villani, 2 a 170 m dalla fermata Piola MM Linea 2.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale che intende richiedere l'ammissione di un minore in comunità contatta la struttura e invia una relazione con le informazioni in suo possesso. Pedagogista e coordinatore valutano, con l'ausilio dell'equipe, se la situazione del minore rientri nelle tipologie normalmente seguite, e la compatibilità con il gruppo di ragazzi già ospiti. Segue un incontro di approfondimento e la definizione del programma d'inserimento.

ORGANIZZAZIONE

Presenza educativa sulle 24 ore. Regolamento interno. Riunioni settimanali di équipe e supervisione mensile. Per ogni ospite viene tenuta una cartella personale che contiene i vari documenti identificativi personali, giuridici, sanitari, il P.E.I., i progetti di inserimento nel contesto sociale, scolastico, lavorativo.

EQUIPE

1 coordinatore e 5 educatori. L'équipe è supportata da un supervisore e una pedagogista. È sede di attuazione del servizio civile Caritas Ambrosiana e prevede la possibilità di tirocini da parte di studenti universitari.

CONTATTI

Coordinatore: Angelo Pugliese

Tel. 02.36578360 Fax 0236578361, e-mail: seme@farsiprossimo.it



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Servizio di Pronto Intervento, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, NOA, SERT, CPS), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) - in particolare la Parrocchia S. Pio X che ospita l'unità d'offerta. Servizi per l'inserimento lavorativo, Servizi per l'integrazione.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

LA SOGLIA DI CASA

FINALITÀ E OBIETTIVI

La comunità accoglie minori stranieri non accompagnati in regime di pronto intervento.

Si prefigge di offrire un contesto di cura e tutela per potersi sperimentare; promuovere lo sviluppo identitario della persona; sperimentare l'autonomia personale nei diversi livelli; sviluppare le competenze sociali e le capacità relazionali.

ATTIVITÀ

La struttura residenziale ha un funzionamento permanente per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Prevede il coinvolgimento attivo degli ospiti per quanto riguarda la gestione della Casa, della cucina, delle risorse a disposizione, dei rapporti interpersonali, della conduzione del proprio progetto personale (formazione, tempo libero, etc), l'osservazione delle competenze e la stesura di un progetto educativo che preveda l'inserimento dei minori in ambito scolastico e professionale.

DESTINATARI

La comunità può ospitare 15 minori stranieri non accompagnati.

INDIRIZZO

Via Enrico Falck, 28 - 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

La struttura è facilmente raggiungibile, adiacente alla fermata M1 San Leonardo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del Comune di Milano/ Unità Politiche per l'Immigrazione.

ORGANIZZAZIONE

La struttura è un pronto intervento educativo: prevede la presenza educativa sulle 24 ore, dotata di un regolamento interno, ogni ospite ha un Progetto Educativo Individualizzato. Settimanalmente è prevista un'equipe e mensilmente una supervisione.

EQUIPE

1 coordinatore e 7 educatori.

CONTATTI

Coordinatore: Pauciello Enrico

Tel. 3346810745, e-mail: lasogliadicasa@farsiprossimo.it

RETE

Enti Pubblici (Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Unità Politiche per l'Immigrazione Area Emergenze Sociali, Città metropolitana, Regione), Servizi sanitari (ATS, ASST, consultori), Servizi specialistici (UONPIA, Fondazione Eris – SMI, Terrenuove), Realtà del territorio (scuole, oratori, biblioteche, Caritas, associazioni, cooperative) CPIA, Servizi per l'inserimento lavorativo (Celav, Fondazione Cova, associazione Umanitaria, Servizi per l'integrazione (Asnada, Save the Children, ACF). Accoglienze facenti parte della rete 285.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA SERVIZI TRASVERSALI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE

Sebbene l'Area Servizi trasversali per l'integrazione sociale sia la più recente tra le aree d'intervento della Cooperativa sociale Farsi Prossimo Onlus, grazie ai due servizi che la compongono ha radici profonde: Il Centro Come ed il Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone" rappresentano una parte significativa della storia della cooperativa.

L'operare in un contesto di crescente complessità sociale a favore di un pubblico di destinatari così diversificato – custode di vissuti personali unici e portatore di necessità e desideri profondamente diversi – ha indotto una progressiva strutturazione delle aree d'intervento della Cooperativa. Nel corso dei suoi 25 anni di storia, all'area Stranieri si sono progressivamente aggiunte un'area dedicata al mondo della Grave emarginazione, l'area Minori, famiglia e territorio, l'area Comunità mamma e bambino, l'area Donna, l'area Housing Sociale e le aree Area Comunità minori e Laboratori. Lo sviluppo di competenze ed il progressivo consolidamento di prassi nella promozione di percorsi d'inserimento e integrazione sociale dei destinatari della loro azione ha caratterizzato tutti questi ambiti d'intervento.

Con l'intenzione di valorizzare a pieno queste competenze acquisite, Farsi Prossimo ha creato ad inizio 2019 l'Area Servizi trasversali per l'integrazione sociale. Questo spazio di lavoro è stato concepito allo scopo di valorizzare il know how in materia d'inserimento sociale sviluppato dalle singole aree d'intervento quanto da specifici servizi, quali il Centro Come ed il Centro Diurno Rifugiati "Il Filo dell'Aquilone". L'ideazione d'interventi innovativi - trasversali alle singole aree ed in un contesto sociale in cui fragilità e disagio, vulnerabilità e povertà, emarginazione e sfruttamento sono sempre più dei comuni denominatori - rappresenta un'ulteriore sfida per questa nuova area d'intervento e per i servizi afferenti.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO COME

FINALITÀ E OBIETTIVI

Favorire l'accoglienza e l'integrazione dei minori stranieri e delle loro famiglie nei servizi, nei luoghi di vita, nelle istituzioni, promuovendo l'incontro e il confronto tra culture, la formazione degli operatori, la ricerca e sperimentazione di moduli innovativi.

ATTIVITÀ

Consulenza, progettazione, formazione e aggiornamento sull'integrazione scolastica, l'educazione interculturale e l'insegnamento dell'italiano L2. Realizzazione di ricerche, strumenti e materiali per l'accoglienza e l'integrazione scolastica e socio-educativa dei minori di origine immigrata. Gestione di progetti, azioni e interventi per l'integrazione in collaborazione con enti pubblici e del privato sociale. Gestione di un sito internet con consulenza on line e disponibilità di materiali e strumenti didattici e metodologici.

DESTINATARI

Dirigenti scolastici, insegnanti, e operatori della scuola; operatori dei servizi pubblici e privati; volontari; studenti; famiglie e minori stranieri.

INDIRIZZO

Via Fusinato, 7 - 20156 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Tram 1 (fermata piazza Castelli) e tram 12 (fermata via Console Marcello - via Villapizzone) Autobus 57 (fermata via Varesina - via Villapizzone) Passante ferroviario (fermata Milano Villapizzone).

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito e accessibile a tutti.

ORGANIZZAZIONE

Si riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 15.00.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 consulente a progetto esperta di inclusione di alunni stranieri.
L'equipe è integrata da altri operatori dei servizi di Cooperativa in funzione dei progetti attivati.

CONTATTI

Coordinatrice: Simona Panseri
Tel. 02.67100792, e-mail: info@centrocome.it, come@farsiprossimo.it
Sito: www.centrocome.it

RETE

Il centro collabora con: Regione Lombardia, Comune di Milano, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano Bicocca, Università Cattolica di Milano, ASL Milano 1, enti del pubblico e del privato sociale. Ha fondato e coordina la rete nazionale dei Centri Interculturali.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Intrattenimento, socializzazione e formazione di cittadini stranieri richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

ATTIVITÀ

Socializzazione e intrattenimento. Incontri di educazione civica e alfabetizzazione al rapporto con le istituzioni. Laboratori di lingua, cultura e storia italiana. Orientamento al lavoro, individuale e di gruppo, e sostegno alla ricerca attiva di opportunità formative e lavorative. Interventi in ambito artistico culturale. Orientamento giuridico di gruppo. Borse lavoro. Formazione professionale. Iniziative culturali e uscite didattiche sul territorio cittadino.

DESTINATARI

Cittadini stranieri, uomini e donne, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale accolti nei Centri di Accoglienza gestiti da Farsi Prossimo, minori stranieri non accompagnati, donne vittime di tratta.

INDIRIZZO

Via Kant, 8 – 20151 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

A 400 metri dalla fermata Uruguay M1 della Linea Rossa o della linea 68 e 69.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso avviene su invio fatto dagli operatori del Centro di Accoglienza.

ORGANIZZAZIONE

L'accesso è regolato in base all'attività formativa frequentata. Vigè un Regolamento simile a quello dei Centri di Accoglienza da dove provengono gli ospiti.

EQUIPE

1 coordinatore generale, 1 coordinatrice area lavoro, 2 operatori part-time, circa 10 volontari e 2 linguisti part-time. Diversi collaboratori esterni (legali, linguisti, docenti, formatori, etc.).

CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Cibecchini
Tel. 02.33431433, e-mail: cd.rifugiati@farsiprossimo.it

RETE

Strutture di accoglienza di Milano e provincia (CAS e SPRAR). Partner di progetto sia privati che pubblici.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA GRAVE EMARGINAZIONE

La definizione di persone adulte gravemente emarginate e senza dimora parte da tre punti prospettici: la presenza contemporanea di bisogni e problemi diversi; la progressività del percorso di sofferenza; la difficoltà ad accedere ai servizi istituzionali.

La Farsi Prossimo si occupa di persone gravemente emarginate e senza dimora seguendo alcuni principi cardine: le persone non si identificano nei loro bisogni; attraverso il lavoro di rete va offerta l'opportunità di affrontare tutti i bisogni; l'accesso a risorse e servizi universali è l'obiettivo principale.

Mettere a fuoco lo stato della progressività del percorso è indispensabile al fine di calibrare l'intervento: la risposta ad uno stesso problema materiale (come l'alloggio, la fame...) varia molto a seconda della più generale condizione di marginalità.

La Farsi Prossimo ha scelto di intervenire a livello locale e sul territorio, rifiutando la dimensione dell'istituzione totale. Si sono scelti servizi più mirati e collocati nel territorio perché essi risultano meno etichettanti e più simili alla condizione di vita della maggioranza dei cittadini. La Farsi Prossimo ha scelto la strategia della bassa soglia, una modalità relazionale e organizzativa che consente di offrire opportunità sociali e formative, oltre a quelle assistenziali e/o sanitarie, accettando che la motivazione e l'adesione alle regole si costruiscano nel tempo, come contenuto e non condizione dell'intervento, dando vita ad una negoziazione individualizzata e continua delle modalità di accesso e di permanenza.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Offre un servizio di accoglienza ed orientamento sul territorio. *Accompagna* le persone in difficoltà all'utilizzo consapevole dei servizi sulla città. *Sollecita* le capacità degli ospiti per una riattivazione sociale e per una progressiva autonomia (per ogni persona, quindi con tempi e modi differenti). *Sostiene* la rete formale e informale di servizi a sostegno di percorsi di uscita dalla marginalità. Il Centro sostiene le persone ad acquisire stati progressivi di autonomia, per ridurre gradualmente l'isolamento e l'emarginazione, e riappropriarsi (mantenere) dei diritti di cittadinanza.

ATTIVITÀ

È un spazio dove diventa possibile incontrare l'altro (es. caffè), avere opportunità di cura (doccia/lavatrice/barba), sperimentare modelli di relazioni spendibili, a partire dalla ricostruzione della relazione con sé stessi. *La Piazzetta* è inoltre uno spazio per riflettere su di sé offrendo momenti di benessere e serenità.

Oltre ad offrire spazi per l'igiene personale e di momenti di relazione individuale e di gruppo, la Piazzetta propone attività laboratoriali: Arte terapia, Cucina, Cineforum, Avvicinamento al lavoro, Cittadinanza attiva. I laboratori sono strumenti con la finalità di riattivare le persone, suscitare interessi e capacità, motivarle per percorsi ricostruttivi, in rete con i servizi della Grave Emarginazione.

DESTINATARI

La Piazzetta si rivolge a persone in difficoltà, privi di spazi personali e significativi in cui vivere, persone Senza dimora, Italiani e Stranieri, maggiorenni.

INDIRIZZO

Viale Famagosta, 2 – 20142 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM2 Romolo Bus 71, o Famagosta, Bus 95.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso libero o su invio dei servizi del pubblico o privato sociale.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 in orario continuato, tranne il mercoledì con chiusura alle 13.00 e il venerdì con chiusura alle 15.00. Ha una organizzazione settimanale, che prevede sia attività strutturate come i laboratori, sia attività aperte. Gli utenti accedono in modo libero ed autonomamente, alcuni invece su invii dei servizi. In questo caso con il servizio inviante viene registrata la frequentazione presso il centro, il rispetto delle regole, la tenuta e la partecipazione durante le attività laboratoriali.

EQUIPE

1 Coordinatrice, 1 vice-coordinatrice, 3 educatori. Volontari, tirocinanti, servizio civile.

CONTATTI

Coordinatrice: Ines Lettera

Tel. 02 810901, e-mail: piazzetta@farsiprossimo.it

RETE

Area grave emarginazione Farsi Prossimo e Caritas; Rifugio, Refettorio, Emporio, S.A.I., SAM, Fondazione San Carlo, Centri di Ascolto e Associazioni del territorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

RIFUGIO CARITAS

FINALITÀ E OBIETTIVI

Accoglienza senza fissa dimora.

ATTIVITÀ

Gli ospiti vengono inviati per un periodo da 15 gg. a tre mesi da SAI e SAM (servizi Caritas per Italiani e stranieri) su un progetto di reinserimento condiviso.

DESTINATARI

Italiani e stranieri senza fissa dimora o in situazione di momentanea difficoltà.

INDIRIZZO

Via Sammartini, 114 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM 1 Rovereto, Via Popoli uniti, sottopasso, Via Sammartini. Da P.zza Quattro novembre (Stazione Centrale) Bus 87 per 5 fermate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Invio da parte dei Servizi Sociali Caritas, SAM (via Bergamini,10) e SAI (via Galvani,16).

ORGANIZZAZIONE

CARITAS -Accoglienza notturna 1 colazione (servizio gratuito).

EQUIPE

1 coordinatore, 2 Educatori e 5 custodi (2 notturni). Supportano l'Equipe 15 volontari.

CONTATTI

Coordinatore: Vincenzo Gravina

Tel. 02.67071954, e-mail: rifugio@caritasambrosiana.it

RETE

Area "Grave Emarginazione" Cooperativa Farsi Prossimo, SAM (servizio assistenza milanese) e SAI (servizio assistenza immigrati) di Caritas Ambrosiana.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

REFETTORIO AMBROSIANO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire un percorso completo di accompagnamento e promozione umana attraverso una rete integrata di servizi alla persona.

ATTIVITÀ

Preparazione e distribuzione di pasti; attività di sensibilizzazione sullo spreco alimentare e sulle tematiche relative alla grave emarginazione; sala polifunzionale per attività di aggregazione rivolte alla cittadinanza e al quartiere.

DESTINATARI

Senza fissa dimora.

INDIRIZZO

Piazza Greco, 11 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

Autobus 81, 43 e 87.

MODALITÀ DI ACCESSO

Su invio del SAM e del SAI di Caritas Ambrosiana e dei centri di ascolto delle parrocchie del territorio.

ORGANIZZAZIONE

Il servizio è aperto per l'erogazione dei pasti ai senza fissa dimora da lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 21.00. Per le altre iniziative la struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato e la domenica su prenotazione in base alle iniziative programmate.

EQUIPE

1 coordinatrice, 1 educatore, 2 cuochi, 1 lavapiatti, 1 autista, 90 volontari (Caritas Ambrosiana).

CONTATTI

Coordinatrice: Fabrizia Ferrari
Tel. 02.33000945

RETE

SAM (servizio assistenza milanese) e SAI (servizio assistenza immigrati) di Caritas Ambrosiana e Associazione Amici del Refettorio.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto ha l'intento di dare risposta ai bisogni alimentari delle famiglie, cercando di coniugare il recupero delle eccedenze alimentari e il rispetto della dignità delle persone aiutate, che possono scegliere i prodotti di cui hanno bisogno, educandosi ad un uso responsabile delle risorse. Obiettivo principale è dare una possibilità concreta per superare la situazione di crisi e aumentare il livello di empowerment, ponendosi in modo attivo di fronte alle difficoltà.

ATTIVITÀ

All'interno del minimarket le persone vengono aiutate a fare la spesa in modo responsabile, evitando sprechi. Il progetto prevede: a) la costruzione della rete di soggetti invianti fra i membri della rete Caritas, che condividono finalità, criteri e modalità di segnalazione delle famiglie in difficoltà; b) l'apporto del volontariato, che presta servizio all'interno dell'emporio appositamente formato; c) la costituzione di un gruppo di "monitoraggio", costituito dalle figure educative dell'Emporio, i rappresentanti di Caritas Ambrosiana, che valuta periodicamente il rilascio delle tessere e l'andamento complessivo del progetto.

DESTINATARI

Nuclei familiari in condizione di difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale.

INDIRIZZO

Via San Vigilio, 45 – 20142 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

Bus 71 e 74 - MM2 Famagosta.

MODALITÀ DI ACCESSO:

Gli assistiti accedono all'Emporio tramite una tessera rilasciata su indicazione di un Servizio inviante (Centro di Ascolto, San Vincenzo, servizi sociali) che segue la famiglia in difficoltà e valuta l'opportunità di questo aiuto per un periodo limitato di tempo (3 mesi, rinnovabili fino a un anno) in funzione di un progetto che mira a sostenere la persona in un determinato momento di difficoltà e che prevede anche altre forme di aiuto. Il contatto con il servizio inviante consente di monitorare la situazione e condividere obiettivi e strategie nell'accompagnamento della famiglia.

ORGANIZZAZIONE

Gli assistiti hanno a disposizione una tessera che consente di "pagare" la spesa in punti, assegnati in funzione della composizione del nucleo e della situazione socioeconomica. Le merci provengono dal recupero di eccedenze, donazioni, acquisti e prevedono una gamma ampia di prodotti, non solo di tipo alimentare.

EQUIPE

2 operatori, uno con funzione gestionale e l'altro educativa.

CONTATTI

Responsabile: Stefano Joli
 Responsabile pro tempore: Enrico Maestri
 Tel. 02.25061781, e-mail: emporiobarona@caritasambrosiana.it

RETE

Servizi Sociali Territoriali municipio 6, Caritas Ambrosiana, Parrocchie e Centri di Ascolto dei Decanati Barona, Vigentino, Giambellino e Navigli, Servizi simili presenti sul territorio, Empori della Diocesi di Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA DONNE

L'Area Donne di Farsi Prossimo si è strutturata a partire dalla fine del 1999 su mandato della Caritas Ambrosiana che già dal 1994 aveva iniziato ad offrire ascolto ed ospitalità a giovani donne straniere vittime di traffico per sfruttamento sessuale.

Sempre più dagli anni '90 erano visibili sulle strade di Milano e provincia ragazze straniere, molte giovani, provenienti da America Latina, Paesi dell'Est e Africa (in particolare dalla Nigeria) portate in Italia con l'inganno e la coercizione, sottoposte a gravi forme di sfruttamento, violenza, riduzione delle libertà individuale configurabili come lesione dei diritti umani.

Il Servizio Donne si colloca nell'ambito delle iniziative previste dal Dlgs 286/98 e dalla legge 228/2003, con particolare riferimento all'art. 18 e 13, che prevedono misure di emersione e di protezione sociale per le donne vittime del traffico di essere umani e comprende i seguenti servizi: SeD (servizio Disagio donne), Unità di strada "Avenida", Casa Di Prima Accoglienza Lirì, Appartamenti di autonomia.

Le attività svolte dall'area sono rivolte alle donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale, a privati cittadini, alle associazioni di volontariato, agli operatori del settore pubblico e privato e alle forze dell'ordine. Le finalità delle attività dell'area sono le seguenti:

- impegno in difesa e salvaguardia dei diritti umani lesi e impegno per le acquisizioni di diritti di cittadinanza per le donne che ne sono state espropriate
- impegno nella lotta contro i trafficanti di donne e minori per sfruttamento sessuale
- aiuto alle donne vittime della tratta perché possano difendere la propria salute, riappropriarsi della propria vita e decidere del loro futuro
- attivazione di progetti individuali sia per sostenere e preparare il rientro nei Paesi d'origine, sia per facilitare l'inserimento nella nostra società



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
 Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
 Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
 Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

UNITÀ DI STRADA AVENIDA

FINALITÀ E OBIETTIVI

Offrire uno spazio di incontro, ascolto e di relazione significativa alle donne che si prostituiscono in strada sul territorio della città di Milano. Favorire la tutela della salute attraverso interventi di sensibilizzazione, orientamento e accompagnamento ai servizi sanitari. Orientamento ai servizi socio – sanitari del territorio. Informazioni su tematiche legali e di tutela dei diritti. Orientamento per l'avvio di percorsi di emersione dallo sfruttamento sessuale. Azioni educative che favoriscano percorsi di autonomia nonché opportunità di scelte di vita alternative alla prostituzione.

Monitoraggio del fenomeno e delle sue evoluzioni.

ATTIVITÀ

Due uscite settimanali in orario notturno. Reperibilità Telefonica h.24. Distribuzione di materiale informativo in nove lingue. Informazione e orientamento alle donne, sia in strada che presso la sede del Se.D. Accompagnamenti presso servizi sanitari pubblici e del privato sociale. Lavoro di rete con altre unità mobili del territorio dell'Area Metropolitana. Interventi di formazione e sensibilizzazione.

DESTINATARI

Donne straniere vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

P.zza S. Giorgio, 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 14-2-3.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'unità di strada ha la peculiarità di essere un servizio che raggiunge le persone direttamente sul territorio.

EQUIPE

1 coordinatrice, 2 educatrici part- time, 15 volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi

Tel. 02.76037341, Fax. 02.25061574, e-mail: udsavenida@caritasambrosiana.it

RETE

Se.D. - Servizio Disagio Donne, Comunità Lirì – Comunità Casa Zoe -prima accoglienza, Caritas Ambrosiana, Ass ALA – Milano, Naga – Milano, Segnavia Fondazione Padri Somaschi Onlus – Milano, Ass. Lule – Abbiategrosso, Gruppo Mares – Varese, La Melarancia Onlus – Bergamo, Imp- Sex Brescia, Fondazione San Carlo, Soccorso Violenza Sessuale , Servizio MTS dell'Azienda Sanitaria Locale di Milano, Poliambulatorio Opera San Francesco per i Poveri, Centro di salute e ascolto per donne immigrate Ospedale S. Carlo e Ospedale S. Paolo - Milano, Consulteri Familiari pubblici e privati città di Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

FINALITÀ E OBIETTIVI

Si interviene in difesa dei diritti umani lesi delle donne vittime di violenza; per sostenerle e promuoverne l'uscita dalla violenza e permettere di riappropriarsi della propria vita e del proprio futuro. Ci si occupa dell'acquisizione di diritti di cittadinanza per le donne che ne sono state espropriate; aiuto perché possano difendere la propria salute; attivazione di progetti individuali. Ci si impegna socialmente con la cittadinanza e i servizi territoriali per sensibilizzare e riconoscere le donne vittime di violenza, per facilitarne l'accesso ai servizi e il supporto; per sostenere una riflessione e un cambiamento culturale rispetto alle relazioni uomini e donne. Ci si prefigge di contrastare la lotta contro i trafficanti di donne e minori soggetti a sfruttamento (prevalentemente) sessuale.

ATTIVITÀ

Ascolto e consulenza telefonica o presso il servizio; colloqui di sostegno e orientamento rispetto ai percorsi di protezione sociale; progetti individuali per le donne accolte sia nelle strutture di pronto intervento, prima e seconda accoglienza e progetti territoriali. I progetti individuali includono inoltre accompagnamento nelle pratiche per l'ottenimento dei documenti; consulenza legale, accompagnamento legale processuale; sostegno psicologico; orientamento formativo e lavorativo attraverso l'attivazione di servizi competenti. Collaborazione e attivazione di rete con i servizi sociali del territorio, con la Commissione Territoriale, con i servizi della Farsi Prossimo preposti all'accoglienza dei richiedenti asilo (CAS – SPRAR), reti antiviolenza e Istituzioni.

DESTINATARI

Il servizio è rivolto a donne italiane e straniere vittime di violenza, quali donne vittime di tratta a scopo di prostituzione e donne vittime di maltrattamento e violenza domestica, privati cittadini, associazioni di volontariato, operatori del settore pubblico e privato, forze dell'ordine.

INDIRIZZO

Piazza S. Giorgio 2 – 20123 Milano.

COME RAGGIUNGERCI

MM1 e MM3 Duomo, Tram 14-2-3.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è aperto al pubblico, previo appuntamento telefonico, da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 assistenti sociali, 1 psicologa con funzione di progettazione, ricerca e documentazione, 1 psicologa.

CONTATTI

Coordinatrice: Renata Rossi
Tel. 02.76037353/52, fax 02-25061574;
e-mail: donne@caritasambrosiana.it; donne@farsiprossimo.it;
maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it

RETE

Unità di Strada Avenida, Comunità Liri – pronto intervento, prima accoglienza, Comunità Casa Zoe - pronto intervento, prima accoglienza e seconda accoglienza. Appartamenti di semi autonomia in rete con area housing sociale della Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana, Comune di Milano, Ass. Lule – Abbiategrasso, realtà che si occupano di tratta sul territorio milanese e lombardo, rete antimaltrattamento del Comune di Milano, Questura di Milano, Fondazione San Carlo.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano
Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158
Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA LIRI'

FINALITÀ E OBIETTIVI

Aiutare le donne a scegliere e a costruirsi un progetto di vita futuro nel nostro paese o nel paese di origine, attraverso l'offerta di relazioni significative, di accompagnamento educativo e di opportunità formative e lavorative.

ATTIVITÀ

Ospitalità di prima accoglienza in una struttura a indirizzo segreto. Accompagnamento individuale attraverso colloqui di conoscenza di sé e del proprio vissuto. Verifica delle condizioni di salute e attivazione delle risorse sanitarie e anche di aiuto psicologico. Accompagnamento al percorso della denuncia. Accompagnamento per l'ottenimento dei documenti. Apprendimento della lingua italiana. Orientamento lavorativo e formazione professionale. Preparazione al passaggio in una struttura di maggiore autonomia.

DESTINATARI

Donne vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

Indirizzo segreto.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il filtro viene effettuato dal Se.D. - Servizio Disagio Donne.

ORGANIZZAZIONE

All'interno della casa vige un regolamento per facilitare la convivenza e dopo un mese di permanenza la donna firma l'adesione al programma di assistenza ed integrazione sociale ai sensi dell'art. 18 D.lgs 286/98.

EQUIPE

1 coordinatrice, 4 educatrici, 1 custode.

CONTATTI

Coordinatrice: Elisa Menescardi
e-mail: liri@farsiprossimo.it

RETE

Unità di strada Avenida Se.D. - Servizio Disagio Donne Appartamenti autonomia, Comune di Milano, Ass. Lule - Abbiategrasso, Segnavia Padri Somaschi - Milano Fondazione San Carlo, Servizi Sanitari A.S.L. Milano 2, Questura di Milano.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CASA ZOE

FINALITÀ E OBIETTIVI

Aiutare le donne ad effettuare un cambiamento significativo così da poter pensare e realizzare un nuovo progetto di vita ricco di nuove relazioni e di importanti opportunità.

ATTIVITÀ

Ospitalità di prima accoglienza, verifica delle condizioni di salute e attivazione di risorse per un aiuto di tipo psicologico e sanitario. Accompagnamento alla consapevolezza di sé attraverso la ricostruzione della propria storia personale, accompagnamento alla denuncia, accompagnamento per ottenere i documenti. Apprendimento della lingua italiana. Orientamento lavorativo e professionale. Preparazione al passaggio in una struttura di maggior autonomia.

DESTINATARI

Donne vittime di maltrattamento e vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale.

INDIRIZZO

Indirizzo segreto

MODALITÀ DI ACCESSO

Il filtro viene effettuato dal Se.D. - Servizio Disagio Donne.

ORGANIZZAZIONE

All'interno della casa vige un regolamento per facilitare la convivenza e dopo un mese di permanenza la donna firma l'adesione al programma di assistenza ed integrazione sociale ai sensi dell'art. 18 D.lgs 286/98.

EQUIPE

1 coordinatrice, 3 educatrici, 3 educatrici religiose, una famiglia di volontari.

CONTATTI

Coordinatrice: Silvia Farina

E-mail: casazoe@farsiprossimo.it

RETE

Unità di strada Avenida, Sed.D., appartamenti autonomia, Comune di Milano, Ass. Lule, Milano Fondazione San Carlo, Servizi sanitari A.S.L., Questura di Milano.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREA LABORATORI

La Cooperativa Farsi Prossimo ritiene fondamentale sostenere gli ospiti, dei propri servizi di accoglienza, nei percorsi formativi e professionalizzanti. L'educazione al lavoro è intesa come strumento educativo, attraverso il quale l'individuo riafferma la propria dignità e si riappropria delle sorti della propria vita.

In tal senso la cooperativa ha promosso, negli anni, varie attività laboratoriali con una forte valenza formativa che hanno permesso, a molte persone, di conseguire strumenti concreti, spendibili nel mercato del lavoro.

In alcuni casi, tali esperienze, per il forte valore socio-educativo hanno assunto a pieno titolo il valore di servizi indispensabili nell'azione pedagogica della cooperativa.

In particolare:

- *Catering M'ama Food*: attività di catering & banqueting socialmente responsabile. Nata nel 2010 come laboratorio educativo, già dal 2012 ha assunto una natura più imprenditoriale. Dal 2016 si è dotata di una sede operativa dedicata, all'interno della palazzina "Greco Solidale", per sottolineare sia l'appartenenza al territorio nel quale il progetto ha mosso i primi passi, sia per riaffermare il forte valore sociale ed etico. Dal 2017, inoltre, il progetto ha sviluppato una nuova linea di produzione, dedicandosi alla gestione dei servizi di ristorazione collettiva.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

CATERING DAL MONDO M'AMA FOOD

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il progetto di catering & banqueting è nato nel 2010 come laboratorio educativo all'interno delle attività del Centro Polifunzionale Sammartini, dal 2012 si sta orientando verso una vera e propria attività imprenditoriale socialmente responsabile. L'obiettivo è quello di avviare al lavoro le donne rifugiate e/o richiedenti asilo del circuito della Farsi Prossimo o su invio da parte di altri servizi.

Gli obiettivi principali consistono nel favorire, quindi, attraverso il lavoro, l'integrazione socio-economica delle donne in difficoltà; aumentare le competenze professionali da spendere in questo progetto e un domani nella ricerca autonoma di un lavoro; valorizzare i diversi interessi e inclinazioni professionali delle donne, offrendo formazione ed esperienze lavorative in vari ambiti (cucina, servizio, comunicazione.); permettere il recupero di un proprio progetto professionale, che possa essere traino per la definizione di un progetto di vita per le donne e i loro bambini.

L'attività imprenditoriale diventa uno strumento di integrazione sociale, offrendo al contempo un servizio di catering di qualità, competitivo sul mercato e socialmente responsabile. Da subito si è sviluppata anche un'attività culturale volta a, attraverso il cibo, proporre tematiche specifiche sull'immigrazione e sull'essere rifugiati a Milano in particolare.

ATTIVITÀ

Attività di catering & banqueting e di ristorazione collettiva socialmente responsabile. Attività culturali legate al cibo e all'intercultura. Sviluppo del progetto "casa solidale" all'interno del consorzio Oikos sul territorio di Greco.

DESTINATARI

Aziende, privati, enti pubblici, associazioni, proprietari di strutture destinate ad eventi e meeting.

INDIRIZZO

Via Carlo Conti, 27 – 20125 Milano.

COME RAGGIUNGERCI:

Autobus 81, 43 e 87

EQUIPE

1 referente, 1 coordinatrice, 1 formatrice, 1 autista, 3 cuoche, 1 lavapiatti in borsa lavoro, 2 scodellatrici, 12 collaboratrici, volontari.

CONTATTI

Referente: Massimo dell'Acqua

Coordinatrice catering: Elena Romano

Tel.02.66989413, e-mail: catering@farsiprossimo.it

www.mamafood.it

RETE

Il catering e la mensa M'Ama Food forniscono circa 81.000 pasti all'anno. Tra i clienti ci sono molti marchi importanti dell'imprenditoria, enti pubblici, associazioni del territorio milanese, ma soprattutto privati. Negli anni il progetto ha potuto costruire una fitta rete di collaborazione, ad esempio con Hilton Milano, che gli ha permesso di crescere e valorizzare il proprio potenziale arrivando ad acquisire sempre maggiori competenze e maggiore professionalità.



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

AREE DI BISOGNO CARITAS AMBROSIANA

Il Settore Aree di bisogno della Caritas Ambrosiana mette a disposizione degli operatori, dei volontari e del territorio spazi di riflessione e studio, formazione, progettazione e coordinamento per dare risposte il più possibile adeguate alle persone in difficoltà.

Personale della cooperativa collabora in questo settore favorendo così la sinergia con la rete della Caritas, in particolare nelle aree Stranieri, Tratta, Rom, Grave Emarginazione, Minori.

**FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

SOMMARIO

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?	2
COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI	2
COSA FACCIAMO	2
PRINCIPI SEGUITI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI	2
POLITICA PER LA QUALITÀ	3
CODICE ETICO (D.LGS. 231/2001)	3
CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI	4
RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI	4
MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI	4
INFORMAZIONI PRATICHE	4
AREA STRANIERI	6
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI CASA MONLUE' GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S	7
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO - SEDE DI VIA GORLINI, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.	8
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI VIA SAMMARTINI, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.	9
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO -SEDE DI VIALE F. TESTI, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.	10
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI - COMUNE DI MILANO – PROGETTO RIFUGIATO IN FAMIGLIA, GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.	11
CASA SURAYA	12
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI – COMUNI INSIEME	13
RETE APPARTAMENTI SPRAR - SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI COMUNE DI MILANO - GESTITO DALLA FARSİ PROSSIMO ONLUS S.C.S.	14
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI – SERCOP	15
CASA PAPA FRANCESCO CINISELLO BALSAMO	16
SISTEMA PROTEZIONE RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI	16
AREA HOUSING SOCIALE	17
RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA	18
RETE APPARTAMENTI CAS MILANO	19
RETE APPARTAMENTI CAS FUORI MILANO	20
APPARTAMENTI HOUSING SOCIALE	21
AREA MINORI, FAMIGLIA E TERRITORIO	22
DOMICILIARITÀ	23
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "FRIENDS" 1 E 2	24
CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE PROGETTO POLIEDRO	25
CENTRO DIURNO CHORA	26
POLO FAMIGLIA	27



FARSİ PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05

PROGETTO ORATORI – EDUCATIVE A SOSTEGNO DEGLI ORATORI E DELLE PARROCCHIE DI MILANO E DINTORNI	28
SPAZIO GIOVANI “CARDALAND” CARDANO AL CAMPO	29
SPORTIVA-MENTE	30
QUBÌ VILLAPIZZONE	31
AREA MINORI E FAMIGLIA RESIDENZIALE – COMUNITA’ MAMMA BAMBINO	32
CENTRO INSIEME	33
CHICCO DI GRANO	34
AREA MINORI E FAMIGLIA RESIDENZIALE – COMUNITA’ MINORI	35
CASA DELL’AMICIZIA	36
CASA NAZARETH	37
IL SEME	38
LA SOGLIA DI CASA	40
AREA SERVIZI TRASVERSALI PER L’INTEGRAZIONE SOCIALE	41
CENTRO COME	42
CENTRO DIURNO RIFUGIATI “IL FILO DELL’AQUILONE”	43
AREA GRAVE EMARGINAZIONE	44
CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA	45
RIFUGIO CARITAS	46
REFETTORIO AMBROSIANO	47
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA’ MILANO BARONA	48
AREA DONNE	49
UNITÀ DI STRADA AVENIDA	50
SE.D. – SERVIZIO DISAGIO DONNE	51
CASA LIRI’	52
CASA ZOE	53
AREA LABORATORI	54
CATERING DAL MONDO M’AMA FOOD	55
COLLABORAZIONI	56

AGGIORNATA AL 28 MARZO 2019



FARSI PROSSIMO ONLUS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale Via S. Bernardino, 4 - 20122 Milano Sede amministrativa Via Fusinato, 7 - 20156 Milano

Tel. 02.33006087 - 02.33000945 Fax 02.29522572 Mail info@farsiprossimo.it Codice Fiscale e Partita Iva 11062930158

Iscrizione all'albo Regionale Coop. Soc. Sezione A Foglio 87 Progressivo 174 - Iscr. R.E.A. n. 1438158

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 11062930158 - Albo Società Cooperative iscrizione n. A103414 del 20/01/05